



Universidad Internacional de La Rioja

Máster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento

Economía sumergida y exclusión social en la Comarca Andorra-Sierra de Arcos.

Trabajo Fin de Máster presentado por: Agustín Quílez Clavero

Titulación: Máster en Intervención Social

Director/a: Josu Ahedo

CATEGORÍA TESAURO: 3.4.5Servicios Sociales

Resumen:

A través de las Historias de Vida de tres personas en situación de exclusión social se busca contrastar las teorizaciones sobre la Economía Sumergida con una realidad tangible. Las tres Historias tienen el denominador común de la exclusión social y la precariedad laboral así como el área geográfica, la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos. Se suma a estos relatos individuales el análisis del mismo fenómeno desde el punto de vista de tres trabajadores sociales. Las técnicas de investigación predominantes son las cualitativas, con análisis de Historias Sociales y el análisis de tres entrevistas semiestructuradas. Por otra parte, se cuenta con fuentes de información secundarias que aportan datos cuantitativos. El trabajo aporta información sobre un fenómeno poco estudiado tanto desde el punto de vista económico como el social pero son precisos estudios desde otras ópticas.

Palabras clave: Economía sumergida, exclusión social, precariedad laboral, renta mínima de inserción, pobreza.

Abstract:

The researcher tries to contrast the Shadow Economic theories with Life's stories of three people in point of social exclusion. The three stories have a common question, the point of social exclusion and the poor laborer conditions and furthermore, the geographical area: The Comarca of Andorra-Sierra de Arcos. In addition to these individual stories the researching introduces the analysis of this phenomenon from three social workers' point of view. The most of the techniques of researching are qualitative. In despite of this, quantitative secondary sources are employed. This researching offers original data about a phenomenon poorly researched, consequently, others point of views are needed to follow the task. Practically a few surveys have been found about the subject from the social and economic point of view.

Key words: Shadow economy, social exclusion, laborer precariousness, last minimum income, poverty.

Índice

CAPÍTULO 1:

Introducción.....	6
1.1 Justificación temática.....	6
1.2 Planteamiento del problema:.....	8
1.3. Objetivos.....	9
1.3.1. Objetivo general.....	9
1.3.2. Objetivos específicos.....	9

CAPÍTULO 2: Marco teórico.....11

2.1. Contexto geográfico.....	11
2.1.1 Contexto poblacional	
2.1.2. Contexto laboral	
2.2. Servicios Sociales Comunitarios: Programas para personas excluidas.....	13
2.3. Prestaciones Económicas en Servicios Sociales Comunitarios de Aragón.....	16
2.3.1. Prestaciones Contributivas	
2.3.2 Prestaciones No Contributivas	
2.3.4. Prestaciones básicas complementarias	
2.3.5. Prestaciones económicas en la Ley Aragonesa de Servicios Sociales	
2.4. Conceptos de Pobreza y Exclusión Social.....	21
2.5 Concepto de Economía Sumergida y Crisis del Estado de Bienestar Social.....	23

CAPÍTULO 3: Marco Empírico.....27

3.1. Diseño de la investigación.....	27
3.1.1 Estudio de casos como técnica cualitativa de investigación.....	27
3.1.2 Entrevistas semiestructuradas.....	29
3.2. (Técnicas cuantitativas) Operacionalización de conceptos: Pobreza y Exclusión Social	
3.2.1 Pobreza, un concepto medible.....	30
3.2.2. Medición de la pobreza según criterios del INE.....	32
3.3. Selección de casos y contextos: Prestaciones económicas como criterio para selección de Historias de Vida.....	34
3.4. Aspectos éticos.....	35
CAPÍTULO 4: Resultados.....	37
4.1. Descripción de los resultados.....	37
4.2. Discusión crítica de los resultados.....	47
CAPÍTULO 5: Conclusiones.....	59
CAPÍTULO 6. Limitaciones y prospectiva.....	62
6.1. Limitaciones.....	62
6.2. Prospectiva.....	63
CAPÍTULO 7. Bibliografía.....	65
7.1. Referencias bibliográficas.....	65
Anexos.	
Anexo 1: Informe de Vida Laboral de José Ángel.....	69
Anexo 2: Informe de Vida Laboral de Rafael.....	71
Anexo 3: Informe de Vida Laboral de Soledad.....	72
Anexo 4: Entrevistas semiestructuradas.....	74

1: Introducción

1.1 Justificación temática

La elección del tema de las implicaciones de la Economía Sumergida en personas que sufren la Exclusión social no es casual. En mi desempeño profesional como trabajador social se tiene acceso a una información valiosa respecto a las ocupaciones de personas en situación de exclusión social. Particularmente, con la llegada de la crisis, se pudo comprobar una mayor demanda de Ayudas de Urgencia que ponían en evidencia la falta de medios propios para la subsistencia y la necesidad que tenían estas personas de emplear estrategias de adaptación a esta nueva situación. Una de estas estrategias fue y sigue siendo trabajar en Economía Sumergida.

Este interés por la cuestión de la crisis económica, por los diferentes programas ligados a prestaciones económicas asistenciales y por la población en situación de exclusión social despiertan múltiples interrogantes. La labor de un trabajador social no termina con la concesión o denegación de una determinada ayuda. La búsqueda de explicaciones sobre lo que les pasa a estas personas y perseguir respuestas a esas necesidades de fondo, alientan un afán por seguir investigando. Es preciso analizar las cuestiones nombradas de un modo más detenido que el que posibilita el trabajo diario de un trabajador social ya que se centra en cuestiones más operativas y menos reflexivas. Estos interrogantes que desea dilucidar un trabajador social que está día a día con personas desfavorecidas, tienen tres componentes. Estos componentes guardan una fuerte relación: la Exclusión Social, la Crisis y la Economía Sumergida.

En los medios de comunicación aparecen noticias sobre Economía Sumergida que sitúan a nuestro país, España, con unas cifras elevadas respecto a nuestro entorno. Se dice que la crisis ha provocado un aumento en la Economía Sumergida de nuestro país. En la prensa se podían leer titulares como éste: “La economía sumergida tiene un millón de empleos” (La Vanguardia, 2014)¹². Se señalan ciertas cuestiones como la de los que trabajaban como autónomos o las pequeñas empresas que han reducido o cesado su actividad pero se sospecha que siguen estando activos. También se plantea el tema de la falta de ética, la permisividad social y las trabas administrativas para darse de alta en las cotizaciones a la Seguridad Social. La preocupación en la opinión pública ha sido notoria pero en ciertos colectivos profesionales también. Concretamente, los inspectores de

¹<http://www.lavanguardia.com/economia/20130909/54380162839/economia-sumergida-empleos.html>. Recuperado el 15 de abril de 2014

Hacienda, señalan este problema y piden que se tomen medidas ante el mismo ante una actitud un tanto permisiva por parte de las autoridades (Gestha, 2014).

Se plantean soluciones como capitalizar el IVA para la futura jubilación de los autónomos, lo cual sería un incentivo a su favor. También se propone una amnistía fiscal para este tipo de defraudadores que podría redundar en las arcas públicas. Se ve como problema, pero también como oportunidad.

El hecho de estudiar el Máster me ha hecho plantearme nuevas cuestiones. En lecturas como *Ciudadanía y Clase Social* de Marshall (1949) se pone el acento en los derechos de los ciudadanos y en la lucha por su desarrollo efectivo. Pero se pone menos incidencia (en España esto es probablemente más evidente) en los deberes. Si la ciudadanía consiste en la adscripción de un individuo a la comunidad por medio de una serie de derechos y deberes, hay que hablar de ambos y no solo de los derechos. Precisamente los inspectores de Hacienda españoles, señalan que, de modo indirecto, dejar de pagar impuestos incide directamente en el sostenimiento del Estado de Bienestar Social (Gestha, 2014).

Asimismo, este estudio me lleva a sacar a relucir la actitud laxa ante la Economía Sumergida de la sociedad española en general, y del colectivo de trabajadores sociales en particular. Según un informe de los inspectores de hacienda de España la Economía Sumergida es una válvula de escape para muchas familias junto con el colchón familiar, los subsidios del Estado y el Tercer Sector (Gestha, 2014). En este trabajo se plantea cómo la necesidad se contrapone con la actividad ilegal. En algunas familias sin estos ingresos extra procedentes de actividades no declaradas (trabajo en casas particulares, construcción, recogida de chatarra, trabajos agrícolas y otros) su pobreza se vería acentuada. Si bien, no todo el mundo, emplea la Economía Sumergida como último recurso, en el colectivo en exclusión social hay que tener especial cuidado antes de emitir un juicio. La cuestión da mucho para debatir porque se suele relacionar a la Economía Sumergida con periodos de crisis (Alcaide, 2010)

Sobre este último punto queremos hacer, no obstante, una doble aclaración. La primera de ellas se refiere al hecho, ya apuntado, de que la economía sumergida se suele “justificar” en los países y coyunturas en los que hay una tasa de paro muy elevada, considerándola, como ya dijimos con anterioridad, una especie de “alivio” (p. 83).

Y los trabajadores sociales podrían encontrar aspectos *positivos* en ello, puesto que padecen las limitaciones presupuestarias de los programas sociales para que se pueda aspirar a un trabajo digno, con todos los derechos sociales que están condicionados por el acceso a un empleo trabajo.

Además hay motivos de índole práctica que me han motivado a escoger esta temática. Para mí, el acceso a las bases de datos de Ayudas de Urgencia o de Ingreso Aragonés de Inserción de mi centro de trabajo es muy fácil. El poder consultar los datos de modo sencillo me permite ahorrar tiempo y dotar de un valor añadido a mi investigación puesto que son datos sin explotar, completamente originales a los que ningún investigador ha podido tener acceso. Es decir: el trabajo es completamente original y no supone un esfuerzo extra acceder a las fuentes de información. En este apartado hay que señalar la cuestión de preservar los datos personales de los investigados. Por una parte es muy importante hablar de casos reales y no solamente de prototipos o modelos generales. En esta investigación se analizan casos concretos y se han reproducido documentos como Informes de Vida laboral. En los anexos se han reproducido unos documentos originales que afectan a personas reales en situación de exclusión social. Para proteger los datos personales se han eliminado sus nombres, su dirección, su fecha de nacimiento o su localidad. No es posible la identificación de los informes de vida laboral reproducidos ya que ha habido un procedimiento de anonimización. Las personas de las que se habla son concretas, pero en todo momento hay que evitar que sus datos puedan ser identificados

1.2. Planteamiento del problema

La cuestión que quiere ser sometida a consideración es si la Economía Sumergida como colchón, como amortiguador de problemas es en cierto modo tolerable. Este trabajo trata de responder a la cuestión de si la tolerancia ante este fenómeno es comprensible, o no lo es bajo ningún concepto. En particular, cuando se habla de personas en situación de exclusión social se abre el interrogante de si se debería valorar del mismo modo este fenómeno en personas en situación de vulnerabilidad social que con el resto de la población que se encuentra en una situación más acomodada.

El problema de la Economía Sumergida se va a analizar en dos planos porque para cada ámbito puede tener unas implicaciones distintas. Mientras para la Economía del país tiene unas consecuencias perjudiciales puesto que se deja de recaudar una cantidad considerable, para las personas en situación de exclusión social se dan ciertas contradicciones porque aparecen ciertas *ventajas* aunque también inconvenientes. Entrecomillar el término de ventajas tiene un motivo. Se considera que a corto plazo el hecho de realizar una actividad de Economía sumergida puede tenerlas, pero a continuación se desarrollarán por qué a largo plazo estas ventajas no son tales.

La Economía Sumergida genera problemas de desigualdad entre ciudadanos, de competencia empresarial, de pérdidas recaudatorias, de eficiencia en la asignación de

recursos, en un adecuado diagnóstico de los problemas y en el menoscabo de los derechos laborales (Jiménez y Martínez del Pardo, 2013). Por las palabras de estos expertos, se deduce rápidamente que la Economía sumergida es un problema para el Estado. Se expresan así: "Este nivel de actividad encubierta se traduce en una importante merma de los ingresos públicos, en una muy relevante transgresión de las normas de convivencia y en un atentado contra la propia sociedad" (Jiménez y Martínez, 2013, p.11)

Plantear este problema tiene una importancia considerable para el déficit del Estado. Se considera que la situación de crisis global provoca un incremento de la Economía Sumergida. Por este motivo es más pertinente investigar este tema en este momento que cuando el ciclo económico se encuentra en fase de bonanza. Lo explican de un modo claro los expertos mencionados: "No se trata, ciertamente, de una cuestión nueva, pero sí de una materia que ha cobrado una especial relevancia dada la situación de crisis mundial". (Jiménez y Martínez, 2013, p.10)

Las consecuencias de la Economía Sumergida se notan más en estos momentos. El nivel de desempleo y el aumento de la pobreza son características predominantes de este ciclo económico. Por otra parte se produce menor aportación a las arcas públicas, lo cual se convierte, en cierto modo, en un círculo vicioso.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Analizar las implicaciones de la Economía Sumergida entre personas en situación de exclusión social de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos durante el año 2013.

1.3.2. Objetivos específicos

- Revisar cierta bibliografía existente en lengua castellana sobre la cuestión de la Economía Sumergida en España, en especial los últimos artículos aparecidos.
- Describir la existencia de la Economía sumergida entre los usuarios de prestaciones económicas de Servicios Sociales de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.
- Explicar el nivel de pobreza de los usuarios de prestaciones económicas de Servicios Sociales que realizan trabajos en Economía sumergida.

- Analizar las actitudes de los trabajadores sociales de la zona ante estos usuarios que realizan trabajos en Economía Sumergida.
- Explorar la necesidad de realizar trabajos de economía sumergida de estos usuarios.
- Estudiar las actitudes de los usuarios ante estos trabajos.

2: Marco teórico

2.1. Contexto geográfico

2.1.1 Contexto poblacional

La Comarca de Andorra-Sierra de Arcos está situada al norte de la provincia de Teruel. Cuenta con once mil habitantes. Sus principales fuentes económicas son la minería, la agricultura y ganadería y el sector servicios. Actualmente sufre un progresivo proceso de envejecimiento como el resto de la provincia de Teruel (Andorra Sierra de Arcos, 2003). Su pirámide de población adopta una forma romboidal por partida doble. La de 65 y más años supone el 20,7 %. Por otra parte, señalar su menor tasa de feminidad (94,6 %) respecto a la media de Aragón debido al tipo de empleo predominante de la zona (minería) ocupado en determinados puestos, de modo exclusivo por hombres.

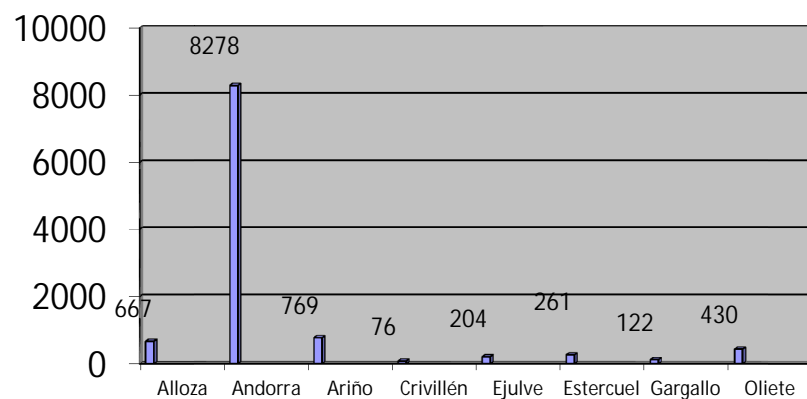


Gráfico 1: Relación de municipios de la Comarca de Andorra Sierra de Arcos y número de habitantes

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto Aragonés de Estadística

Esta comarca se compone de 9 municipios. Su población asciende a 11.113 habitantes que se distribuyen de un modo desigual. La población mayor tiene ocho mil habitantes, es Andorra, con 8278 pobladores (INE, 2012). El resto de pueblos no supera los mil habitantes. Existen dos localidades que cuentan con 76 habitantes, Crivillén, y 122, Gargallo, lo que muestra el pequeño tamaño del resto de las poblaciones que no son

Andorra. Las otras 6 localidades (Alacón, Alloza, Ariño, Ejulve Estercuel y Oliete) varían su población entre 204 y 769. La evolución de la población desde 2003 a 2013 ha seguido una evolución sin dientes de sierra. Desde 2003 a 2009 hubo un aumento de la población. Desde 2009 a 2013 hubo un descenso de la población; se pasó de 11.601 a 11.113.

2.1.2. Contexto laboral

Es necesario contextualizar el tipo de hábitat de donde se va a estudiar el fenómeno de la Economía Sumergida. Particularmente interesantes para el objetivo de este trabajo son las cuestiones que tienen que ver con el empleo. Se trata de una zona rural muy vinculada al sector minero y de producción eléctrica. Esto es debido a la presencia de una Central Térmica en la localidad de Andorra que se alimenta de los lignitos del área (INE, 2012).

Desde una perspectiva histórica (Andorra Sierra de Arcos, 2003) la dinámica ocupacional de los habitantes de esta comarca se ha basado en el sector minero, en el sector de producción eléctrica y en la agricultura. Con el declive de la minería ha sido necesaria una reconversión que ha tratado de paliar los efectos del cierre de explotaciones mineras. En el momento actual, si se observan los datos de afiliación a la Seguridad Social, el Sector Servicios es el más numeroso, seguido del Industrial (IAEST, 2012). Si se tiene en cuenta que en el Sector Servicios se debe sumar a los trabajadores que transportan carbón de las minas a la Central se podría deducir que hay una dependencia entre los sectores.

En el momento de preparar esta investigación, el desempleo se ha hecho más ostensible puesto que la reconversión minera se había basado en el sector cerámico y cementero, muy vinculados a la Construcción. Por consiguiente, la apuesta por sectores alternativos al sector minero, no ha salido bien parada. En los datos de la evolución media de demandantes parados observamos una evolución desde 2005 hasta 2012 ascendente (IAEST, 2014). En 2005 se contabilizaban 415 de empleo. En 2012 eran 976 demandantes de empleo. Para los objetivos de esta investigación estos datos son significativos, más allá de lo que puedan apuntar los medios de comunicación que tienen una visión nacional o referida a toda la Comunidad Autónoma.

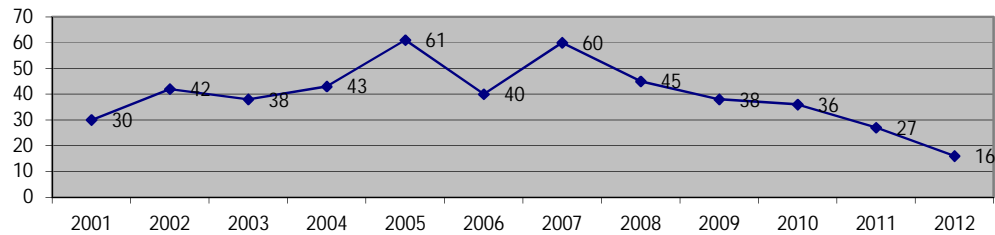


Gráfico 2: Evolución del número de licencias para construcción.
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IAEST

Con lo expuesto, se quiere hacer notar, que la crisis económica del país, en esta zona, ha tenido un problema añadido como ha sido tratar de reconvertir la Minería con sectores que han sufrido la crisis. Respecto a los sectores que podrían albergar economía sumergida se puede hacer una mención al Sector de la Construcción. Los datos que se manejan son paralelos al aumento de desempleo del sector. El número de afiliaciones en la Construcción pasa de una cifra de 586 en 2010 (IAEST, 2014) a 392 en 2013. Por otra parte, la cifra de trabajadores por cuenta propia en 2010, en este sector, ascendía a 143, sin embargo, en 2013, esta cifra era de 113; es decir, treinta menos.

En la bibliografía manejada, (Téllez, 2008) se muestra la relación entre tipo de ocupación y economía sumergida. Se detalla cómo se pasa de un estatus a otro de un modo *fácil*. Lo cual, si se tiene en cuenta la fecha de publicación del estudio citado, no se relaciona con esta última crisis, sino que nos hablaría del funcionamiento de este tipo de actividades. No se tienen datos estadísticos para afirmar que esto se esté dando en Andorra, sin embargo, será una cuestión a tener en cuenta de cara a la investigación.

2.2. Servicios Sociales Comunitarios. Programas para personas excluidas.

Para contextualizar cómo se llega a contactar con personas que están en situación de exclusión social (que trabajan en Economía Sumergida) es necesario explicar en qué consiste un Servicio Social de Base. De este modo se explica cómo se puede tener un conocimiento detallado de las personas cuya biografía posibilita este trabajo. Se trata de una acción social completamente descentralizada, que se produce en el mismo contexto de los trabajos de Economía Sumergida que se quiere estudiar. Este trabajo de campo, sumado al seguimiento de las Prestaciones Económicas que perciben estas personas que se dedican a la Economía Sumergida posibilita un conocimiento detallado de los casos individuales y de su contexto. De esta forma se configura un conocimiento consistente del fenómeno.

En primer lugar, se debe buscar el origen de los Servicios Sociales Comunitarios en nuestra Carga Magna. En el artículo 20 de la Constitución Española de 1978 aparece el término de servicios sociales. Lo define como conjunto de prestaciones que se le ofrece a la Comunidad de cara a prevenir y eliminar la marginación. También hace referencia a la asistencia social pero realmente este concepto se desarrolla por las Comunidades Autónomas aunque en la Ley de Bases de Régimen Local de 1985 se establece como competencia de los municipios de más de veinte mil habitantes los servicios sociales (Gutiérrez, 2001:).

Sin embargo, el impulso definitivo a los Servicios Sociales comunitarios viene dado por el Plan Concertado de Servicios Sociales que desde 1988 vincula mediante un convenio a las tres administraciones públicas españolas para garantizar las prestaciones básicas de servicios sociales: Administración local, Administración autonómica y Administración estatal (Gallego, Gomá y Subirats, 2003). Este concierto administrativo se consiguió extender una red de Servicios Sociales Comunitarios para todo el territorio español en un intento de garantizar el derecho de acceso del ciudadano a estos servicios con un criterio de igualdad en todo el territorio que emana de la Constitución.

En particular, en el caso de Aragón, coincide en el tiempo, la aparición del Plan Concertado para las prestaciones básicas de servicios sociales con la Ley de Ordenación de la Acción Social de Aragón que apareció un año antes, 1987. Con esta ley se trataba de superar una etapa benéfica asistencial en pro de mayor profesionalización y garantía de derechos para los ciudadanos. Sólo hay que fijarse en la exposición de motivos de esta ley para vislumbrar el cambio de paradigma. Los principios inspiradores del mismo (artículo 3) parecen dar la bienvenida a una nueva etapa: Universalidad, Igualdad, Globalidad, Prevención, Planificación, Coordinación, Participación y Responsabilidad Pública. No sólo se da por finiquitada la etapa benéfica asistencial, sino que con el principio de Responsabilidad Pública se pretende dar el paso desde una Acción Social dominada por el sector benéfico privado al protagonismo por parte de la Administración Pública propio de los Estados de Bienestar.

El sistema de servicios sociales que tiene España no cuenta con una ley marco para todo el país sino que son las Comunidades Autónomas las que ostentan las competencias. El caso de Aragón es similar al del resto porque las diferencias no son ostensibles.

Esas similitudes vienen dadas por puesta en funcionamiento del Plan Concertado de Servicios Sociales que afecta a la mayor parte del territorio español. Este plan se basó en la cooperación de tres administraciones públicas: Ministerio de Trabajo (Administración

estatal), Comunidades Autónomas y Municipios. En la Constitución se establece que la Asistencia Social es competencia autonómica pero, en contraste, en la Ley de Bases de Régimen Local se dan competencias de Servicios Sociales a los municipios. Con el Plan Concertado se logra dar salida a esta complejidad jurídico-política.

El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales surge en 1.988 a iniciativa del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de la Dirección General de Acción Social, que dependía entonces de ese Ministerio, con objeto de articularla cooperación económica y técnica entre Administraciones y con la finalidad de lograr la colaboración entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas para financiar conjuntamente una red de atención de Servicios sociales municipales que permita garantizar las prestaciones básicas a los ciudadanos en situación de necesidad (UNED,2004:1)

Para los fines de este trabajo es importante destacar la última frase que habla de garantizar prestaciones básicas a ciudadanos en situación de necesidad. Sin el Plan Concertado no había un cauce, ni financiación, ni estabilidad. La garantía que se da al ciudadano se origina en este plan concertado, sin perjuicio de los avances legislativos de cada Comunidad Autónoma como la de Aragón. Gracias a este plan se pudieron establecer las prestaciones básicas de Servicios Sociales. Para los objetivos de este trabajo se debe destacar la prestación de Información-Orientación, ya que gracias a ella se atiende a las personas objeto de estudio que se muestran en el apartado de Resultados. El sentido de esta prestación es informar y orientar pero también se suma la siguiente función:

Otra de sus funciones fundamentales es la de valorar la situación problema que presenta la persona o familia objeto de atención, para realizar un diagnóstico de la misma y buscar vías de solución, proponiendo un conjunto de medidas (programas individualizados) orientadas a la superación de la problemática presentada (Uned, 2004:1)

Por otra parte, también se debe al desarrollo posterior del Plan Concertado la consolidación de determinadas Prestaciones Básicas Complementarias hacia menores en situación de riesgo o hacia situaciones de emergencia las cuales tienen carácter económico. Esta característica permite una relación profesional con los usuarios. Es necesario destacarlo como concepto teórico porque esta investigación toca de modo directo el tema económico.

Como se ha explicado, el acceso de los ciudadanos a esta prestación básica de Información y Orientación constituye "la puerta de entrada" al sistema de Servicios Sociales de personas excluidas (Guillén, 1987). Como los trabajadores sociales tramitan y hacen seguimiento de las Prestaciones Económicas se crea una línea continua entre el contacto con personas en situación de exclusión social y las prestaciones económicas.

Si la persona cumple una serie de requisitos legales y le es concedida una prestación económica se creará una relación profesional entre esa persona y el Servicio Social Comunitario correspondiente. Esta relación profesional posibilita un conocimiento profundo de las situaciones problema.

Como se ha explicado, el Servicio Social de Base es el servicio social comunitario más descentralizado de la Administración. Atiende en primera instancia, en el propio territorio, aquellas problemáticas sociales de los ciudadanos. Particularmente, en la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos, fue creado en el año 1984 y recibió el impulso definitivo y la consolidación con el nombrado Plan Concertado de Servicios Sociales.

2.3. Prestaciones Económicas en Servicios Sociales Comunitarios de Aragón

La puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales es un Servicio Social de Base. Las personas que vienen a estos servicios (máxime en esta coyuntura económica) se interesan por prestaciones económicas. En particular en el Servicio Social de Base de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos acuden informados por los Servicios Públicos de Empleo cuando agotan los subsidios de desempleo. Es decir: cuando ya no tienen ningún ingreso económico preguntan por estas prestaciones económicas en el Servicio Social de Base. Quizá ya sufrían técnicamente la situación de pobreza ya que estos subsidios de desempleo ascienden a 426 euros al mes (por debajo del umbral de pobreza).

Desde esa óptica se atienden las necesidades de las personas desfavorecidas para lograr un mejor ajuste social. Las situaciones de exclusión son uno de los campos de trabajo que más atención requieren. En algunas ocasiones es tal la necesidad que plantean los ciudadanos que se tienen que ofrecer ayudas en especie para pagar gastos básicos como el alquiler, los alimentos o libros escolares. Estas ayudas son una toma de contacto con los usuarios para ofrecerles un plan de inserción social que aborde su problemática con una perspectiva a largo plazo.

Las prestaciones aquí nombradas responden a necesidades cuando las familias se hallan en situaciones de desajuste social. Si bien se trabaja la inserción social desde un entorno local, la base jurídica de estas prestaciones no es local sino estatal y autonómico. Se explican a continuación valiéndonos de un esquema que parte de la Constitución Española (Del Castillo Gallardo, 2006). En particular en los artículos 41 y 50 de la Carta Magna.

En el 41 se expresa que los poderes públicos mantendrán un régimen público de Seguridad Social que garantice la asistencia y prestaciones sociales suficientes ante situaciones de necesidad, en especial en caso de desempleo.

En el artículo 50 se expresa que los poderes públicos garantizarán mediante pensiones adecuadas y periódicas actualizadas la suficiencia económica durante la Tercera Edad.

Existe gran variedad de prestaciones económicas dirigidas a diferentes colectivos y situaciones. Habitualmente se distingue entre contributivas y no contributivas.

2.3.1. Prestaciones Contributivas

Son las derivadas de las cotizaciones a la Seguridad Social. Pueden ser periódicas y no periódicas.

Las periódicas lo son por jubilación, incapacidad laboral transitoria, incapacidad (parcial, total, gran invalidez). Viudedad, Orfandad (menores y mayores discapacitados), en favor de familiares, prestación por hijo a cargo, prestaciones por desempleo, prestaciones económicas y sanitarias. Dependerán en cuantía y periodicidad del tiempo cotizado.

2.3.2 No contributivas (Asistenciales)

Este tipo de prestaciones económicas se financian a través de la Administración Estatal. Las del Fondo de Asistencia Social están prácticamente extinguidas aunque podría quedar alguna en vigor si los ciudadanos afectados no han deseado hacer el cambio a las posteriores y más cuantiosas pensiones no contributivas. Se crearon en los años ochenta para abordar la problemática de vejez e invalidez de los colectivos menos favorecidos. En la actualidad son cuantitativamente irrelevantes. El principal concepto que hay que tener en cuenta a la hora de explicar este tipo de prestaciones es que no se exige periodo de cotización previo. Sin embargo, sí es necesario demostrar una insuficiencia de recursos económicos.

Con la llegada de las Pensiones no Contributivas se da cobertura a los mismos colectivos desfavorecidos pero con una cobertura legal más de acorde con los retos del momento. Se crean pensiones no contributivas para mayores de 65 años y para personas con certificado de minusvalía superior al 65 %. Las familias que acceden a este tipo de prestaciones deben cumplir unos requisitos que verifiquen su carencia de recursos económicos.

Se puede considerar como prestación no contributiva el subsidio de desempleo que consiste en el 75 % del IPREM. Estas prestaciones han sufrido últimamente modificaciones pero conservan su filosofía de última red de seguridad. Así mismo no precisa de cotizaciones previas y se deben mencionar en este apartado la Prestación Familiar por hijo a cargo que para los casos de menores de 18 años y las personas con discapacidad superior al 65 % tienen una relevancia importante (Del Castillo, 2006).

Periódicas:

Las denominadas de FAS (Fondo de Asistencia Social) y las PNC (pensiones no contributivas). Las del FAS se crean a principios de los ochenta por los conceptos de vejez e invalidez para la subsistencia de los colectivos menos favorecidos. Hoy prácticamente están extinguidas. El subsidio por desempleo: prestación económica de cuantía fija, el 75 % del SMI y asistencia sanitaria (el tiempo de percepción dependerá de la persistencia de la situación por un periodo máximo de 18 meses).

No periódicas

Las ayudas asistenciales comprenderán, entre otras, las que se dispensen por tratamientos e intervenciones especiales, en casos de carácter excepcional por un determinado facultativo, como consecuencia de rotura fortuita de aparatos de prótesis o análogas no reguladas en la mencionada ley ni en las normas específicas aplicables a los regímenes especiales.

Las pensiones no contributivas se crearon en 1990 (para derogar el concepto y las cuantías del FAS) para los casos de jubilación e invalidez en personas con menos recursos y prestaciones económicas por hijos a cargo para familias con menos recursos, para los que dentro de estas categorías no tuviesen suficientes cotizaciones

2.3.3. Rentas mínimas de inserción.

También conocidos como salarios sociales. Son un conjunto heterogéneo de políticas públicas a finales de los ochenta y principios de los noventa por iniciativa de las Comunidades Autónomas. Son programas diversos con el fin de proporcionar prestaciones para familias e individuos en situación de necesidad. Son muy significativos para esta investigación porque en Aragón existe un ingreso mínimo llamado Ingreso Aragonés de Inserción, puesto que desde el año 1994 está en vigor (Serrano y Arriba, 2001).

Los planes integrales de mejora institucional (PIMI) se desarrollaron en Cantabria y País Vasco en 1989 y dieron lugar a las primeras rentas de inserción. 10 autonomías más se suman a la iniciativa en 1990. La última en hacerlo fue Baleares en 1995. El ámbito de aplicación de estas políticas es el de las nuevas formas de pobreza y marginación social (exclusión social) (Del Castillo, 2006).

Los programas puestos en marcha bajo la denominación de *rentas mínimas de inserción*, tienen un doble objetivo: garantizar un ingreso mínimo a las personas que acrediten situación de necesidad y favorecer la inserción social. Entre Comunidades Autónomas la organización, filosofía y presupuestos destinados son diferentes.

De especial importancia para este trabajo es el Ingreso Aragonés de Inserción que se suele emplear cuando las personas han agotado el subsidio de desempleo y no cuentan con otro modo de vida. Esto es así por su carácter subsidiario. Se trata de la última red de seguridad, es decir, se emplea como último recurso. Su cuantía (importante señalarla y por eso se ampliará información en el marco empírico) oscila entre 441 y 621 euros dependiendo de número de miembros que componen la unidad familiar. Hay coeficientes correctores para casos de gastos por vivienda y discapacidad.

2.3.4 Prestaciones básicas complementarias

Se fundamentan en la necesidad de mejorar las condiciones de vida de la población para hacer efectivos los principios de integración y normalización. Se puede definir como el conjunto de ayudas económicas temporales de carácter emergente o coyuntural que responden a criterios estándares para su concesión, destinadas a apoyar económicamente a personas y/o unidades de convivencia que por circunstancias excepcionales, viven en una situación de especial necesidad (Del Castillo, 2006).

Tipos:

Emergencia Social: Destinadas a paliar circunstancias extraordinarias que requieran inmediatez. En el caso de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos se cuenta con normativa local que concreta este tipo de ayudas. Bajo la denominación de *Ayudas de Urgencia* se trata de llegar de modo rápido y eficaz a las necesidades más perentorias siempre que se cumplan unos requisitos básicos, según un procedimiento administrativo estipulado y en el que se está expuesto a la demostración de la ausencia de recursos suficientes para poder optar a estas ayudas.

Ayudas económicas familiares: Prestaciones temporales de carácter preventivo que se conceden a familias para la atención de necesidades de menores con el fin de evitar la institucionalización o desarraigo. La concreción de estas ayudas en el ordenamiento jurídico de Aragón se puede encontrar en la Ayuda de Apoyo a la Integración Familiar.

Las prestaciones económicas son un subsistema de bienestar social muy valorado en cuanto que lo monetario es básico “para la inserción-incorporación social” (Del Castillo, 2006:205).

El conocimiento de estas prestaciones es válido para la valoración de situaciones personales-sociales de individuos o colectivos en orden a la propuesta de programas sociales o para la determinación del pago de prestaciones como puede ocurrir en el Servicio de Ayuda a Domicilio.

2.3.5. Prestaciones económicas en la Ley Aragonesa de Servicios Sociales.

En el artículo 37³ las califica como aportaciones dinerarias del sistema público cuya finalidad sea:

- a) Facilitar la integración social.
- b) Promover la autonomía personal.
- c) Cubrir o paliar las consecuencias económicas de las situaciones de urgencia social y dependencia.
- d) Apoyar y compensar a las personas cuidadoras no profesionales
- e) Adquirir prestaciones tecnológicas
- f) Facilitar el acceso a las ayudas técnicas o la adaptación necesaria en el medio habitual de convivencia
- g) Adquirir un servicio o una asistencia personal dentro del marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)
- h) Promover la normalización social
- i) Cualquier otra finalidad que pueda establecerse en el marco público del Sistema Público de Servicios Sociales.

Lo que pretende este artículo es recopilar en un mismo apartado las distintas prestaciones económicas que, en diferentes normas legales autonómicas y estatales, pueden ofertarse desde el Sistema Público de Servicios Sociales. En algunos casos estas prestaciones tendrán que ser propuestas desde los Servicios Sociales de Base. Específicamente son de interés la de Integración Social, la de urgencia, y la de normalización social por lo que representan para el colectivo de excluidos sociales con el que se trabaja desde Programas de Inserción Social.

³Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón. Boletín Oficial de Aragón nº 132, de 10 de julio de 2009.

2.4. Conceptos de Pobreza y Exclusión Social

Los conceptos de *pobreza* y *exclusión social* no son incompatibles. Cada concepto aporta unos matices distintos que conviene tener en cuenta y diferenciar. En algunos casos se puede emplear indistintamente porque una persona con cierto nivel de pobreza se le puede encuadrar como persona en situación de exclusión social. Para los objetivos de este trabajo se considerará como excluido la persona bajo el umbral de la pobreza por motivos puramente de rigor metodológico que se explicarán en el apartado correspondiente. En la consideración de un solicitante de prestaciones económicas de Servicios Sociales se tiene en cuenta los ingresos anuales para poder valorar desde un punto de Derecho Administrativo su petición. Otros factores que pueden incidir en la exclusión social son tenidos en cuenta, pero simplemente para poder establecer acciones de inserción. Por otra parte, no son decisivas para optar a estas ayudas. La resolución de concesión de una ayuda se basa en una reglamentación administrativa que exige una garantía jurídica. Esta garantía jurídica se concreta en un nivel de renta anual que debe ser objetivo y observable.

Hecha esta aclaración de método, sí se cree conveniente explicar el concepto de exclusión social del que se parte. Si por algo se distingue el concepto de *pobreza* y el de exclusión es porque el concepto de *exclusión social* no se limita al aspecto económico. La definición de exclusión se basa en la falta de oportunidades para ejercer los derechos de ciudadanía. Se recoge el modo en que formula la definición (Tezanos, 2009): "...aquellas personas que, de alguna manera, se encuentran fuera de las oportunidades vitales que definen las conquistas de una ciudadanía social plena en los horizontes del siglo XX" (p. 138). Esta definición, implica una distinción entre los que están dentro y los que están fuera, los incluidos y los excluidos. Existe una línea de división que marca la diferencia entre los que están dentro y fuera.

Para el objetivo de este trabajo es importante señalar la importancia de tener un puesto de trabajo estable para poder estar integrado socialmente. Los principales factores de exclusión social son laborales, económicos, culturales, personales y sociales (Tezanos, 2009). Teniendo en cuenta que los factores laborales y económicos guardan estrecha relación se entiende que el autor mencionado los haya colocado como los más decisivos.

A la hora de establecer desde un punto de vista operativo quién es elegible para el programa de Ayuda de Urgencia se tiene en cuenta un tope de ingresos anuales según el IPREM. Este tope de ingresos anuales depende del número de miembros de la unidad familiar. Para optar a Ingreso Aragonés de Inserción se tiene en cuenta no superar el 75 %

del IPREM, considerado únicamente desde el último mes y no respecto a los ingresos del año anterior. Para obtener una Ayuda de Apoyo a la Integración se tienen también en cuenta los ingresos anuales. Si se supera una cifra establecida no se puede acceder a esta prestación. Esta prestación, al igual que el programa de Ayudas de Urgencia tiene en cuenta el número de miembros de la unidad familiar para fijar el límite de ingresos anuales. En cuanto a la Pensión No Contributiva, la consideración es parecida a las prestaciones nombradas. Son pensiones con unas particularidades como estar reservadas para personas mayores de 65 años o aquellas personas con certificado de discapacidad mayor del 65 %.

El concepto de *Exclusión social* engloba al de *Pobreza*. El concepto de *pobreza* es más operativo porque se limita a una cuestión económica. Sin embargo, el concepto de *exclusión social* engloba más aspectos como son la falta de oportunidades para poder desarrollar los derechos y deberes de ciudadanía que adscriben a un individuo a la comunidad.

Se podría discutir si pagar impuestos, que es un deber ciudadano, es por falta de oportunidad o por imposibilidad de hacerlo. En el apartado correspondiente, tras el análisis de los datos empíricos, se puede entrar en ese interesante debate ya que las personas estudiadas, en un momento de su vida dejan de cotizar a la Seguridad Social y de tributar a la Hacienda Pública.

Lo que importa ahora es delimitar conceptualmente el tipo de individuos que se van a analizar en su conjunto y en los casos individuales.

2.5. Concepto de Economía Sumergida y Crisis del Estado de Bienestar Social

2.5.1 Economía Sumergida. Concepto

El profano puede entender que la Economía Sumergida es simplemente toda aquella actividad económica que no se declara. Sin embargo, en un trabajo académico hay que delimitar muy claramente este concepto. No es lo mismo vender droga que chatarra. El tratamiento policial y jurídico es distinto. Hay un contexto legal diferente en cada caso. Además del concepto legal, hay unas connotaciones sociales diferentes en cada caso. La aceptación social de una actividad (vender droga) y otra (recoger chatarra) son diferentes.

Aunque hay varias acepciones, para esta investigación se considera oportuno aceptar como válida la definición de algún organismo internacional. Aunque no es el objetivo de este informe, comparar datos con otros países, el hecho de aceptar una definición más internacional permite un acercamiento al fenómeno teniendo en cuenta su trascendencia

global. Pese a que la investigación sea local se cree que será útil asumir un concepto estandarizado del fenómeno de la Economía Sumergida. Se amolda perfectamente a las actividades que realizan algunos usuarios de ayudas de urgencia del Servicio Social de Base de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos, que en el apartado correspondiente se expondrá y se hará un análisis crítico.

Según Jiménez y Martínez (2013), siguiendo el concepto que maneja un organismo internacional como la OCDE:

La economía sumergida es aquella actividad económica productiva que de forma deliberada se esconde a la Administración para evitar el pago de impuestos, evitar el pago de las cotizaciones de la Seguridad Social, evitar cumplir las normas laborales y de otro tipo, evitar algunos procedimientos administrativos (p.12).

Según los mismos autores su propia definición es compatible con la definición dada por la OCDE:

Se entiende por economía sumergida o no declarada la actividad remunerada que siendo legal en cuanto a su naturaleza, no es declarada a las autoridades públicas quedando al margen de su control y fiscalización (Ídem, p 12)

Se distingue del fraude fiscal y evasión fiscal ya que siempre implica una actividad laboral. “Los dos grandes componentes de la economía sumergida son el fiscal y el laboral”. (Jiménez y Martínez, 2013) Se evita el pago de impuestos y se evitan las regulaciones laborales.

Otras definiciones se asemejan a la que se acaba de recoger (Alcaide, 2010) se vale de la definición de la OIT para hablar de este problema en Europa: “En Europa, por lo general, el “trabajo no declarado” comprende actividades legales que no son declaradas a las autoridades públicas.

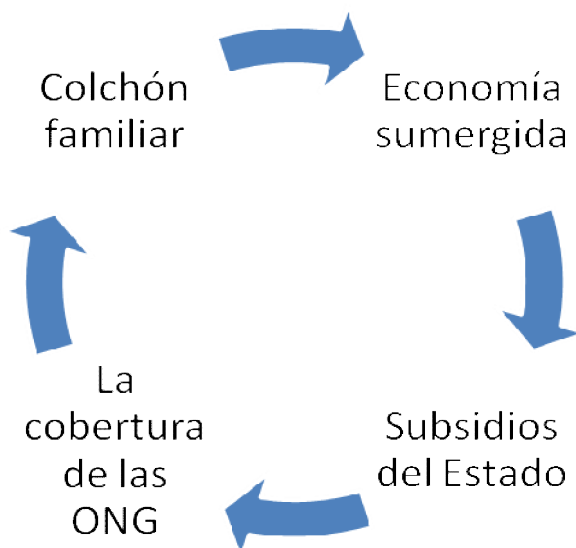


Figura 1: Factores que evitan la revuelta social.
Fuente Elaboración propia a partir de gráfico de Gestha (2014)

La asociación de técnicos de Hacienda en su informe de prensa representaba una figura geométrica para mostrar cómo no se producía una ruptura social más violenta (Gestha, 2013). No se ha podido reproducir tal cual esa figura, pero se ha elaborado una que hace la misma función. Debido a la confluencia de los cuatro factores mostrados en la figura argumentan cómo se da esta forzada paz social.

2.5.2 Economía sumergida: Diferencias con actividades delictivas

El hecho de diferenciar Economía Sumergida de actividades ilegales tiene mucha importancia al igual que tiene importancia la relación entre Economía Sumergida y niveles de corrupción de los países. Se ha demostrado una correspondencia entre corrupción y Economía sumergida. Andrés Fernández Díaz, catedrático de la Universidad Complutense (Alcaide, 2010), dedica un estudio a relacionar la corrupción con la Economía Sumergida que vinculan estrechamente ambos conceptos. Por cuestiones metodológicas y del limitado alcance de este estudio, es necesario acotar los temas pero como punto de comparación se cree necesario tener presente este binomio.

Se puede poner un ejemplo para diferenciar actividades ilegales de Economía sumergida que puede establecer entre la Economía Sumergida y la venta de drogas. Inicialmente la venta de drogas es ilegal. Está perseguido por la ley y no sería objeto de este estudio.

Otro punto a tener en cuenta, y que más adelante se volverá a él en el apartado de propuestas, es pasar de una situación de Economía Sumergida en la ilegalidad a una situación legal. La comparación sigue siendo con el mismo tema. Se puede referir el caso del consumo de marihuana. La legalización de la venta de cannabis en ciertos estados de Norteamérica ha tenido como justificación la recaudación de impuestos que supondría la venta legal de dicha droga y los beneficios que supone tener bajo control estatal esta droga de cara a vigilar las adulteraciones. En Colorado la legalización de la venta de cannabis ha supuesto recaudar dos millones de dólares en un mes (La Vanguardia, 2014)⁴. Al parecer el gobernador todavía esperaba recaudar más dinero. No sólo es una cuestión de Norteamérica. También en Paraguay han adoptado una medida parecida con la legalización del uso de la marihuana. En el país vecino, Argentina se ha producido manifestaciones para que se implante una legislación similar en su propia nación. Buscar medidas que acaben con estas actividades al margen de la ley es obligación de los Gobiernos y para el caso de la Economía Sumergida no hace falta buscar nuevas medidas legales, sino perseguir con más eficacia estas prácticas. Aumentar los medios ya existentes e insistir en acabar o cuanto menos reducir este importante problema. Se sabe que es ilegal pero se debe tomar mayor conciencia de ello aunque haya cierta tolerancia social hacia su práctica.

La Economía Sumergida también se distingue del negocio de la prostitución, aunque también tiene unas implicaciones económicas para la Economía Nacional y de exclusión social importantes. De hecho, en fuentes consultadas (López Insausti y Baringo, 2006) se estima que en España este negocio mueve entre 12.000 y 18.000 millones de euros al año. Desde el punto de vista del sostenimiento del Estado de Bienestar Social las consecuencias son las mismas. Pero al tratarse de actividad ilegal, como se ha comentado por cuestiones de tiempo y espacio, se referirá el asunto simplemente como punto de comparación más que como objeto de estudio (Beltrán, 1987).

2.5.3 Economía sumergida y crisis económica

Si bien esta investigación no es principalmente económica, sí se quiere significar que la crisis del Estado de Bienestar Social nos afecta a todos y probablemente con más incidencia

⁴La Vanguardia (2014): Recuperado el 12 de abril de 2014. <http://www.lavanguardia.com/internacional/20140311/54402268651/colorado-recauda-millones-legalizar-marihuana.html>

a las personas en situación de exclusión social. Tezanos (2011) señala el problema económico como importante respecto a la crisis de los Estados de Bienestar Social: “uno de los efectos más inmediatos del paro ha sido el aumento de las necesidades financieras del Estado de Bienestar Social para cubrir las necesidades de las prestaciones por desempleo” (p. 154).

No tener en cuenta los factores económicos para reformar el Estado de Bienestar Social en estos momentos de crisis es negar la realidad (Montoro, 1997). Este autor se muestra partidario de vincular la política social a la política económica porque las necesidades sociales se responden con implicación de las familias, la participación del Mercado y Tercer Sector y con recursos económicos que el Estado aporta en beneficio de la comunidad.

Sin embargo, el desempleo solo es una manifestación de la crisis del Estado de Bienestar. Los cambios demográficos que indican un envejecimiento de la población conllevan que los recursos económicos que hay que invertir en pensiones y en los sistemas sanitarios también van en aumento: “El actual modelo de bienestar meridional se enfrenta con tres problemas sociodemográficos: el envejecimiento de la población, el aumento de la dependencia y la crisis del apoyo informal o desfamilización” (Garcés, Ródenas y San José. p.153)

En época de crisis todavía se nota más este problema como señala Alcaide (2010):

La mala coyuntura que padece España desde hace dos años ha provocado un marcado aumento de la actividad económica irregular (p. 7).

La mayor parte de los investigadores y analistas coinciden en afirmar que la economía sumergida aumenta en los momentos de crisis del ciclo económico (p. 11).

Schneider (citado en Alcaide, 2010), al que se le considera un experto en la materia, conoce la economía sumergida de muchos países. El caso español es uno de los que muestra la relación entre situación económica y Economía Sumergida. Del año 1994 hasta el 2008 descendió la Economía Sumergida. Sin embargo, a partir del 2008 esta tendencia cambió con un nuevo crecimiento de la Economía Sumergida coincidiendo con el aumento del desempleo y decrecimiento económico.

3: Marco empírico:

3.1. Diseño de la investigación

3.1.1. Estudio de casos como técnica cualitativa de investigación

Las historias de vida son una técnica de investigación viable gracias al acceso a los expedientes administrativos del Servicio Social de Base. Tras una trayectoria de 30 años, este servicio acumula una documentación muy interesante para cualquier investigador. La técnica escogida permitirá la pertinente consistencia en la información vertida ya que se conoce cada historia de vida desde un punto de vista diacrónico. Los expedientes administrativos, (Historias Sociales para los trabajadores sociales), atesoran datos que no solo hablan de las personas en un momento concreto de su vida, sino en cada momento en el que ha acudido a este servicio, lo cual posibilita trazar una Historia de Vida con un gran nivel de veracidad. Esta veracidad no es fácil de lograr con la técnica de la encuesta. Según Alcaide (2010): "...la mayoría de las personas encuestadas van a esconder comportamientos fraudulentos o van a dar una estimación reducida o imprecisa de éstos" (p. 20).

Se puede dar por válido un conocimiento de una persona cuando hay un seguimiento exhaustivo a lo largo de los años. El hecho de escoger casos cuyos expedientes administrativos tienen larga trayectoria en el Servicio Social de Base facilita que los datos que se dan a conocer en el trabajo tengan más credibilidad. Tras muchas entrevistas, visitas a domicilio, observación directa y petición de documentación acreditativa de lo que verbalizan, se pueden dar por válidos los datos que se reflejan.

Por otra parte, en estas Historias de Vida hay que buscar la tipicidad. Aquí hay un trabajo arduo a desarrollar para seleccionar las Historias Sociales que recojan aspectos más comunes al resto de la población en un intento de evitar un trabajo muy particularista que solo hable a título individual. Se tratarán de seleccionar las Historias de Vida más típicas dentro de la población a analizar. Dependiendo de un primer análisis estadístico en el que se estudiarán los perfiles sociodemográficos de las personas que solicitan ayudas de urgencia se seleccionarán las Historias de Vida que hablen del tema de la economía sumergida, además de representar al resto de los usuarios de este tipo de ayudas.

Metodológicamente se vincula la Historia de Vida a la Etnometodología (Sarabia, 1985), pero no es la pretensión vincular mi trabajo al Interaccionismo Simbólico o a la Etnometodología. Con toda la humildad, se pretende realizar un trabajo con una base

teórica contrastada y por ese motivo se busca una referencia científica sobre técnicas cualitativas. Si bien en lenguaje sociológico la técnica escogida se puede denominar como Historia de Vida, en lenguaje de Trabajo Social se le denomina Estudio de casos individuales. Lo importante es constatar que se cuenta con unos datos científicos válidos para realizar un estudio riguroso. Y afortunadamente se cuenta con acceso a unos datos muy valiosos. Por esta facilidad de acceso a los datos se ha decidido la elección de esa técnica de investigación. No sólo se basará el trabajo en Historias de Vida. Se contará con otras fuentes de datos secundarios para realizar un trabajo estadístico sobre esta cuestión y se pasarán unas entrevistas semiestructuradas a trabajadores sociales de la zona. Se combinarán unas técnicas cuantitativas con otras cualitativas. El motivo de estas entrevistas es conocer la opinión de unos técnicos de la administración pública como los trabajadores sociales que tienen un papel un tanto ambivalente. Por una parte, deben promover la búsqueda de empleo en el colectivo de personas desfavorecidas para lograr un mayor ajuste psicosocial. (Es necesario hacer un inciso en este punto porque ante la disyuntiva entre el desempleo y el trabajo en Economía Sumergida se podría valorar como mejor opción la segunda, lo cual se aborda, parcialmente, en este estudio). Por otra parte, ayudan a preservar la dignidad de la persona de un modo global y para ello es necesario lograr un trabajo que dé lugar a una pensión de jubilación o invalidez. Llegado el caso, una cobertura sanitaria y por desempleo.

El motivo de combinar técnicas cuantitativas con las cualitativas es darle mayor riqueza al trabajo. Esta combinación no sólo obedece a la posibilidad real de poner en práctica ambas técnicas y aprovechar la oportunidad, cumple a la necesidad de contextualizar la cuestión y valorar la magnitud de la misma en este contexto. Sin las estadísticas podría faltar una parte importante del estudio del fenómeno. Pero no sólo eso, se ven otros motivos que justifican esta triangulación. Se considera que un tema como la Economía sumergida es más difícil estudiarlo con garantía desde un punto de vista cuantitativo. El método de la encuesta para personas que trabajan sin estar dadas de alta se cree que no es adecuado (Alcaide, 2010). También habría un problema para lograr identificar la población y extraer de ésta una muestra. No existen archivos ni censos sobre personas que trabajen en Economía Sumergida.

Asimismo, el pase de esta encuesta podría dar lugar a desconfianza y a sesgos de no respuesta dado que quienes trabajan en Economía Sumergida incumplen la ley. Las encuestas de opinión sobre temas de fiscalidad no discriminan entre los individuos que practican la economía sumergida y los que no. De esta manera el estudio cuantitativo únicamente plantea la opinión de la población general acerca del tema y el interés de este

trabajo se centra en personas en situación de exclusión social. El hecho de no optar por una encuesta sobre este colectivo concreto presenta varios problemas. Uno de los principales problemas, que no he nombrado, es la falta de tiempo, de medios económicos y personales de este trabajo. En conclusión, las técnicas cuantitativas se proponen para apoyar el estudio cualitativo. Datos como el número de personas que manifiestan trabajar en Economía Sumergida respecto del total de personas que reciben ayudas asistenciales pueden ser datos interesantes para esta investigación.

En cuanto a la elección de los individuos para que su historia de vida se plasme en el estudio es necesario hacer una selección cuidadosa. Si el tipo elegido no resulta representativo, puede haber un inconveniente. Se trata de una técnica intensiva ya que se pueden estudiar muchas cualidades de un mismo individuo, pero precisa tener cierta tipicidad. Sin embargo, lo más importante es que cada caso que se presenta se conoce con profundidad. Los datos que se ofrecen tienen una garantía porque se ha trabajado cada uno de modo intenso. Según Sarabia (1985) otros estudios intensivos (otra historia de vida) servirían como falseador potencial. Considerado desde ese punto de vista, no resulta desdeñable el empleo de varias Historias de Vida en lugar de solamente emplear una. Con el empleo de varios individuos se puede dar más fuerza a las tesis que puedan plantearse. Se salva, en parte, la debilidad de esta técnica cualitativa que es la imposibilidad de verificar los resultados obtenidos.

3.1.2. Entrevistas semiestructuradas

Si bien el principal elemento de investigación va a ser el estudio de casos también se ha creído oportuno emplear otra técnica cualitativa como es la entrevista semiestructurada en la cual se deja cierta libertad al entrevistado para que manifieste su punto de vista. El objetivo que se persigue con esta técnica de investigación responde a verificar la permisividad social que los trabajadores sociales de la zona tienen con relación a la Economía Sumergida.

La consistencia del discurso de las personas entrevistadas es el punto fuerte de esta técnica porque se va a entrevistar a profesionales con amplia experiencia de trabajo en Servicios Sociales Comunitarios. En principio, se les presenta la tarea de modo indirecto, lo cual se hace con la intención de condicionar lo menos posible la respuesta que se aporte.

La diferencia del cuestionario y la entrevista semiestructurada es la que presenta una técnica cuantitativa con una técnica cualitativa. Por cuestiones, de posibilidades reales de pasar un cuestionario a una muestra de trabajadores sociales o, por el contrario, entrevistar de un modo más detenido a varios de ellos, me tuve que decantar por lo segundo. El tiempo y recursos disponibles son limitados, por lo tanto la elección fue por criterios posibilistas.

3.2. Operacionalización de conceptos: Pobreza y Exclusión Social

Según el Diccionario de Sociología (Giner, Lamo de Espinosa y Torres, 2006) la *exclusión social* es un concepto opuesto a *integración social* y a *inclusión social*. En el marco teórico ya se han recogido algunas definiciones del concepto de *exclusión social*. La que aporta este diccionario tiene su interés para este trabajo porque hace mención a la “exclusión o desvinculación de millones de personas del mercado de trabajo”, (Giner, Lamo de Espinosa y Torres, 2004:135) lo cual apoya la idea de que el trabajo es un factor esencial para lograr la plena integración social.

Sin embargo, hay que reconocer que de cara a mayor rigor metodológico y comparabilidad es más adecuado emplear el concepto de *pobreza*, aunque tenga un carácter economicista.

3.2.1. Pobreza, un concepto medible.

Teniendo en cuenta estos criterios de comparabilidad y operatividad la definición de pobreza adquiere un carácter estadístico, lo cual no ocurre en el caso de la exclusión social. El INE (2012) realiza una encuesta de ingresos llamada Panel de Hogares de la Unión Europea. Se trata de una encuesta armonizada en los países de la U.E. La oficina estadística europea Eurostat da unas recomendaciones metodológicas. El INE se basó en una nueva fuente estadística para conseguir comparabilidad y mejorar el Plan de Hogares. Por este motivo se elaboró la Encuesta de Condiciones de Vida a partir de 2004.

Habría que empezar a aclarar los conceptos de *pobreza absoluta* comparándolo con los de *pobreza relativa*. Mientras la pobreza absoluta se refiere a la carencia de bienes y servicios básicos como alimentación, vivienda y vestido la pobreza relativa pone el matiz en la situación de desventaja de un individuo respecto a las personas de su entorno. Por lo tanto, la pobreza relativa depende de la sociedad objeto de estudios⁵. Para los objetivos de este trabajo tanto un tipo de pobreza como otro serían válidos porque a la hora de seleccionar las personas cuyo caso se explica, se parte de la base de que han sido perceptores de prestaciones económicas de Servicios Sociales. Estas prestaciones

⁵<http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>

económicas van destinadas a cubrir gastos básicos. Por otra parte, al partir de indicadores estandarizados como el IPREM (Indicador de Efectos Múltiples), también se tiene en cuenta la sociedad donde se da la situación de pobreza, puesto que se comparan los ingresos de la persona perceptora de una prestación económica con un indicador de un país. En caso de España se puede presentar el ejemplo de un inmigrante que pueda considerarse pobre respecto de su país de llegada, pero no en relación a su país de origen. Por otra parte la situación de pobreza puede cambiar de un día para otro puesto que existe la posibilidad de cambiar su situación de ingresos de modo automático. Por este motivo se han escogido casos individuales con un conocimiento de al menos cinco años, es decir, los casos escogidos tienen Historia Social abierta con una antigüedad mínima de cinco años. Por esta causa, es importante tener en cuenta las recomendaciones de Eurostat: “una persona está sumida en la pobreza de forma persistente si está clasificada como pobre el último año y al menos dos de los tres anteriores” (INE, 2012:4).

En este punto las técnicas cualitativas tienen una ventaja con respecto a las técnicas cuantitativas. Si se estudia un mismo individuo a lo largo del tiempo se puede saber si entra o sale del umbral de la pobreza. De esta manera no hay que asumir el riesgo de un cuestionario que debería dar por válida una respuesta basada en la memoria de una persona. Esta puede o no puede acordarse en el momento de ser entrevistado de cuánto cobró cinco años atrás. Se debe distinguir si los que entran en esta categoría son siempre los mismos o van variando. La pobreza persistente es distinta a la pobreza transitoria porque, esta última, no provoca “cambio en las condiciones de vida de los hogares” (INE, 2012:4).

En cuanto a la pobreza subjetiva, hay que decir que tiene en cuenta la propia vivencia de las personas. Conviene ser explicada por los motivos aludidos de cómo siente cada persona su situación (ejemplo: un inmigrante puede tener diferentes sensaciones que un nacional y un nuevo pobre puede tenerlas distintas de quien su pobreza procede de familia).

También conviene explicar la privación multidimensional, más vinculada al concepto de *exclusión social* porque se refiere no solo a la falta de acceso a ciertos bienes y servicios de primera necesidad, sino también a otros. Se califica como *pobreza carencial*, que no se limita a alimentación, pagos de recibos básicos sino a un conjunto de carencias del entorno de una determinada familia que fomentan un círculo de exclusión.

3.2.2. Medición de la pobreza según criterios del INE

Se advierte en la bibliografía manejada (INE, 2012) que en cuanto a la medición de la pobreza se tienen en cuenta los hogares, pero no se tiene en cuenta las personas que viven en instituciones o las personas sin techo. La advertencia es importante hacerla en este apartado de marco metodológico en el que se sigue el criterio de investigar a personas con hogar fijo y con una trayectoria de estabilidad geográfica. Por lo tanto, a la hora de confeccionar la muestra no se han tenido en cuenta las personas sin techo, las que viven en instituciones o las de difícil localización. De hecho se ha escogido aquel hogar cuyos moradores tenían un expediente administrativo abierto con una trayectoria de cinco años.

Concretando en la operacionalización, se puede decir que las líneas de pobreza relativa emplean variables monetarias como el ingreso o el gasto. Se fija un nivel mínimo de una variable monetaria. Quienes estén por debajo de ese nivel mínimo se hallan bajo el umbral de la pobreza. Se suelen emplear los ingresos anuales para elegir esa variable monetaria aunque “sólo proporciona una imagen parcial” (INE, 2012:8) ya que los hogares cuentan con otros bienes, activos, ahorros, etc. Escoger el gasto como variable monetaria también presenta desventajas porque las pautas de consumo dependen del entorno y de las costumbres y no tanto de los recursos disponibles.

Es interesante recoger los errores de medida para valorar más las técnicas cualitativas. Tanto las medidas de ingreso y gasto tienen carencias.

Se ha comprobado que, con bastante frecuencia, las cifras de ingresos que se recogen en las encuestas infravaloran los ingresos reales, es el caso del trabajo por cuenta propia o las rentas del capital, mientras que otro tipo de ingresos, rentas del trabajo por cuenta ajena, se recogen con mayor exactitud. Esto produce sesgos en la información final utilizada para realizar análisis de pobreza (INE, 2012:8)

En cuanto a las medidas del gasto también se dan problemas relacionados con las metodologías de las encuestas:

Al tratar de proporcionar una cifra del consumo anual de los hogares se producen desajustes debidos al proceso de transformación de los gastos recogidos con referencia, semanal, mensual, trimestral, etc. en una variable anual, que pretende ser un reflejo del consumo habitual de los hogares. (INE, 2012:8)

Pese a estos errores, no se encuentra otro modo más riguroso de calificar a un individuo como pobre que éste. No se trata de un cálculo de la renta per cápita anual de cada individuo. La tarea es más compleja (INE, 2012). Aunque el cálculo está ideado para cada individuo, los ingresos se calculan para cada hogar teniendo en cuenta: las rentas del

trabajo, las de capital, las prestaciones sociales, pagos o devoluciones de Hacienda, alquiler imputado, ingresos de asistencia social, transferencias entre hogares, intereses hipotecarios, impuestos regulares sobre el patrimonio y rentas de la propiedad. Partiendo de la base que la unidad de análisis es el individuo también es necesario reconocer la influencia del hogar. En la estadística oficial de la Unión Europea se emplea el ingreso por unidad de consumo que es el ingreso total del hogar dividido entre el número de unidades de consumo (u. c) del hogar que no es lo mismo que por persona. Unidad de consumo y persona no es equivalente porque se tienen “en cuenta las economías de escala y la existencia de unidades de consumo equivalentes en el hogar” (INE, 2012:9). Se debe llegar a calcular qué parte del ingreso del hogar corresponde a cada miembro. La Escala de equivalencia de la Eurostat tiene en cuenta una unidad de consumo por el primer adulto, el segundo adulto y los siguientes suman 0,7 unidades de consumo. Los menores de 14 años suman 0,5 unidades de consumo. El cálculo responde a la siguiente fórmula que es clave para este estudio. Si se postula que se trabaja con población excluida hay que demostrarlo. Sería así según el INE:

- a. Primer adulto: 1
- b. Segundo adulto y siguientes 0,5
- c. Menores de 14 años 0,3

$$\text{Fórmula: } N^{\circ} \text{ de u. c.} = 1 + (a-1) \times 0,5 + b \times 0,3$$

Una vez que se conoce cómo se calcula el ingreso por unidad de consumo se puede calcular el umbral de la pobreza. En la Encuesta de Condiciones de Vida del INE (2004) este umbral se calculó según la medida de tendencia central llamada mediana (no la media). Se fija en el 60 % de la mediana de la distribución de los ingresos adjudicado a las personas. A esta cifra se le denomina igualmente línea de pobreza. Se parte del valor más alto y del valor más bajo y se escoge en 6.278,7 euros para un adulto que vive solo en un hogar. Para otro tipo de casos hay que multiplicar por el número de unidades de consumo. En el caso de un hogar con dos adultos se estaría hablando de 9.418,1 euros. En el caso de dos adultos y dos menores de catorce años la cifra se sitúa en 13.185,3 euros.

3.3. Selección de casos y contextos: Prestaciones económicas como criterio para selección de Historias de Vida

Las Administraciones públicas no emplean la Encuesta de Condiciones de Vida para valorar los expedientes administrativos. Se utilizan métodos menos sofisticados, aunque los resultados no son excesivamente dispares.

Se puede comparar con las tablas que maneja el Gobierno de Aragón para considerar a una persona como elegible en un cierto programa (siempre con criterios sujetos al Derecho Administrativo).

Para las Ayudas de Urgencia (explicadas en el Marco Teórico) se emplea la siguiente tabla publicada para el 2013:

1 miembro	7455,14
2 miembros	7455,14
3 miembros	8946,17
4 miembros	10437,20
5 miembros	11928,22
6 miembros	13419,25
7 miembros	14910,28

Tabla 1. Baremo Ayudas de Urgencia

Fuente: Elaboración propia.

Se parte del IPREM. Indicador público de rentas de efectos múltiples, que para el año 2013, se fijaba en 532,51 euros mensuales (14 mensualidades) Al año suma 7.455,14. Para doce meses se establece en 621,26 euros. Hay que tener presente que el IPREM del 2012 fue el mismo que el que se estableció en 2013 porque el Gobierno decidió congelarlo (IPREM, 2013)

La regla que se fija en ir sumando un 20% a partir de los dos miembros de la unidad familiar. Hay que remarcar que no se distingue si los miembros son adultos o menores de 14 años. Como se ha comentado, los cálculos son menos sofisticados que los que plantean el INE. Sin embargo, si se divide la línea que marca la posibilidad de percibir ciertas

prestaciones económicas por el número de miembros, esta cifra se queda bajo el umbral de la pobreza calculada para el 2004 en la Encuesta de Condiciones de Vida. Es una simple comparación que evidencia que las tablas que maneja la Administración tienen en cuenta el número de miembros de las familias y su peso dentro de la Economía Familiar.

El IPREM es un indicador muy importante para el Sistema de Servicios Sociales de Aragón. Por ejemplo, la cuantía máxima del Ingreso Aragonés de Inserción se establece en el IPREM, 621, 26. Y la cuantía para un miembro representa el 75 % de esa cantidad, 441,00 euros.

Siguiendo con otras modalidades de prestación económica se puede exponer el caso de la Ayuda de Apoyo a la Integración Familiar. El baremo económico que se emplea para poder otorgar esta ayuda también emplea el IPREM. De hecho si una familia de tres miembros supera este límite sumado a su 50 % no podrá obtener la prestación nombrada. Para este caso el tope se sitúa en 11.182,71 euros. El baremo es más elevado que el de Ayudas de Urgencia porque sus objetivos son distintos (no son atender una emergencia). Pero si se divide la cifra por el número de miembros de la unidad familiar se quedaría también bajo el umbral de la pobreza.

Hechas estas explicaciones se verá comprensible que para la elección de las personas cuya Historia de Vida se presenta, se cuente con personas que tienen o han tenido este tipo de ayudas que se tramitan desde los Servicios Sociales. Se suelen situar por debajo del Umbral de la pobreza. Es un modo rápido de poder caracterizar a una unidad familiar. También se ha pensado en su trayectoria. Si su pobreza es permanente o no, también ha sido un criterio para que su caso fuera escogido.

3.4. Aspectos éticos

Hay un gran dilema ético en este estudio puesto que una buena parte de la misma se basa en aspectos personales de personas en situación de exclusión.

Es necesario hacer un esfuerzo en cuanto a tratar con el máximo tacto todos los datos personales o materiales (como los informes de vida laboral, currículos o Historias Sociales) que podamos manejar. Para ello, ya se ha apuntado como importante, anonimizar tanto testimonios como estos documentos aludidos, así como otros datos que se puedan generar y que puedan ser objeto de controversia.

La cuestión que no tiene remedio es que la investigación sea llevada por una persona más neutral que el propio trabajador social de las personas estudiadas. Se dice

esto por lo mismo que una encuesta tiene diferentes resultados según el perfil del encuestador (Cea, 2009). Sin embargo, esta posible carencia se puede superar con la consistencia que da un conocimiento longitudinal de cada caso. Más distancia y objetividad supone estudiar personas con las que no se ha tenido una relación profesional intensa, pero resta profundidad en el conocimiento de los casos.

En cuanto a cuestiones éticas más relacionadas con la intervención profesional, se considera que se debe reflejar en este estudio, la posición del trabajador social que observa desde una posición muy particular la penuria de ciertas personas, y de hecho facilita recursos como los de alimentación. De hecho en la mayor parte de los casos se visitan los domicilios y se puede observar hasta qué punto los relatos de las personas que piden ayudas y sus condiciones reales de vida se corresponden. En este tipo de casos de pobreza contrastada, si una persona relata que se ha ganado cierta cantidad de dinero vendiendo chatarra la consideración no puede ser la misma que si el que defrauda lo hace evadiendo dinero en un banco de Suiza. En ambos casos hay fraude pero los aspectos éticos no pueden ser los mismos. A la hora de investigar estos aspectos éticos se intenta que tengan la menor influencia posible pero son otros los que deben valorar el trabajo aquí presentado.

4: Resultados

4.1.1. Análisis descriptivo de resultados: Historias de vida (historias sociales)

1ª Historia de Vida: Familia de José Ángel

Perfil del usuario

Matrimonio español con hijos menores.

Caracterización de su situación de pobreza

Pobreza severa con una persistencia de más de cinco años. Si tuviéramos en cuenta que son dos adultos y dos menores de catorce estaríamos hablando de 2,1 unidades de consumo, prácticamente tendríamos que hablar de pobreza severa porque los ingresos se reducen a una prestación de la Comunidad Autónoma de Aragón llamada Ingreso Aragonés de Inserción. 621 euros al mes en 2014. Por otra parte, se podría hablar de la pobreza infantil. Pese a los esfuerzos de los padres han tenido que pedir ayudas para comprar plantillas para sus hijas y para comprar libros escolares.

Resumen del caso

José Ángel es un albañil de etnia gitana que se vio inmerso en un proceso de endeudamiento por no poder pagar a quienes le suministraban los materiales de construcción. Llegó el punto que el juzgado le embargó los bienes y si ganaba dinero éste dinero (la parte legalmente establecida) le era retirado para pagar a los acreedores. La crisis le dejó sin dinero y sin empleo. Aun considerando los trabajos que tanto él como su esposa hacían en Economía Sumergida, sus ingresos no alcanzaban para pagar todos los gastos de la casa por lo que acudieron al Servicio Social de Base para pedir ayudas asistenciales.

Fecha de apertura de expediente: 2008

Descripción del caso

La biografía de José Ángel se plasma en este trabajo por la influencia que tuvo la crisis económica en su vida. También se puede señalar que conforma el perfil mayoritario de solicitante de una Ayuda de Urgencia. Este tipo de usuario responde a las características de pareja/matrimonio con hijos. También presenta una característica especial puesto que pertenece a una minoría étnica, ya que es gitano. Este colectivo se ha caracterizado por la práctica de actividades económicas donde se puede encontrar más tradición de Economía Sumergida, como podría ser la recogida de chatarra.

José Ángel es un hombre de 38 años que vive junto a su mujer y sus dos hijas en una casa de una localidad de Teruel, Andorra. Su contacto con el Servicio Social de Base se produjo en 2008 debido a que no podía hacer frente a las múltiples deudas con sus acreedores y que se encontraba desempleado sin ningún tipo de prestación ni subsidio. Se dedicaba a la albañilería, estaba dado de alta como autónomo, y llegó un momento que no pudo pagar los materiales de construcción que le habían adelantado. Una empresa que le suministraba el material denunció este impago y José Ángel fue condenado judicialmente a pagar las deudas de las que no podía hacerse cargo porque no se encontraba sin dinero.

Planteó su situación de necesidad en el Servicio Social de Base de Andorra, lo cual dio como resultado la solicitud del Ingreso Aragonés de Inserción al Gobierno de la Comunidad Autónoma de Aragón y a su concesión unos meses más tarde.

El Ingreso Aragonés de Inserción conlleva unos Acuerdos de Inserción que se firmaron a tres partes: solicitante, Gobierno de Aragón y trabajador social de la Comarca que corresponde (en este caso Comarca de Andorra-Sierra de Arcos). Los acuerdos son unos compromisos que adquiere el usuario y que tienen como objetivo la inserción social de la familia con la obtención de un trabajo y una autonomía.

En el periodo que va desde que la familia de José Ángel comienza a cobrar el Ingreso Aragonés de Inserción y la redacción de este trabajo se comprueba que tanto él como su esposa no pueden establecerse en un empleo de larga duración pero sí hacen pequeños trabajos en Economía sumergida. José Ángel se ha dedicado a trabajar sin contrato recogiendo chatarra, trabajando en obras de construcción, cortando leña para autoconsumo y vendiéndola si era posible, como ayudante en un circuito de automovilismo de modo muy puntual y extrayendo miel de colmenas, de modo también muy puntual. Su esposa se ha empleado como niñera y como limpiadora en domicilios particulares, también sin contrato y con muy pocas horas de labor semanal.

Aunque inicialmente se relata una situación de desempleo total, la realidad va mostrando que sí realizan un serie de trabajos en condiciones precarias, con poca duración y, por consiguiente, poco salario. Serían trabajos sin declarar, perfectamente legalizables, lo cual los encuadraría en la categoría de Economía sumergida. Durante unos meses la esposa de José Ángel fue dada de alta en la Seguridad Social por un trabajo de limpieza a domicilio durante una hora al día. La empleadora consideró la necesidad de un contrato lo cual posibilitó unas cotizaciones y una tributación a Hacienda mientras duró esa relación laboral. Posteriormente, terminó su contrato sin posibilidad de cobrar desempleo, debido a la corta duración de ese contrato y quedó desempleada. Unos meses más tardes comenzó a cuidar a una niña dos horas al día en periodo escolar por lo que recibía un dinero a cambio. En el momento de redactar este informe todavía conserva este trabajo que se puede encuadrar en la categoría de Economía Sumergida. En breve: tanto la esposa como el marido, cuando tienen oportunidad de trabajar, lo hacen bien sea con contrato o sin él.

En una proyección de los años que podría haber cotizado José Ángel y los que realmente lo ha hecho, se verá las dificultades que tendrá para tener una pensión digna en un futuro. Se hace el cálculo teniendo en cuenta que no terminó la escolaridad obligatoria. A los dieciséis años no se encontraba en ningún centro educativo. Como se ve en el gráfico José Ángel puede completar una vida laboral para optar a una pensión mínima de jubilación según la actual legislación. Más difícil será según la proyección lograr una pensión equivalente al 100 % de la base de cotización.

Años cotizados: 6,4

Años que podía haber cotizado: 21

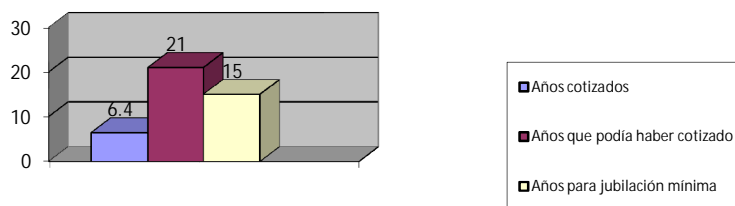


Gráfico 6: Comparativa de años cotizados/años no cotizados
Fuente: Elaboración propia a partir de informe de vida laboral de José Ángel

José Ángel recibió una oferta de trabajo en el mes de marzo que relató en una entrevista mantenida con el investigador. Las condiciones de la oferta se podían calificar de dignas pero las exigencias del empleador (darse de alta como autónomo, asumir el

coste de una furgoneta y adelantar gastos de la primera inversión como el carburante) la hacen inasumible para una persona cuya posición económica es de números rojos. De hecho en caso de haber podido aceptar la oferta, probablemente, su nómina hubiera sido embargada por el juzgado ya que todavía está pendiente su deuda con los acreedores a los que no pagó el material de construcción adquirido en un pasado cuando trabajaba como albañil de autónomo. Este pequeño relato es una muestra del círculo de exclusión en el que se ve inmersa esta familia.

En la última entrevista que se mantiene con José Ángel, (inmerso el investigador en la redacción de este trabajo), éste reconoce un último trabajo de tres días extrayendo miel de unas colmenas de abejas. Ante la pregunta de si había posibilidad de continuidad en este trabajo responde que, probablemente en un futuro lo llamarían para extraer la miel de otro grupo de colmenas, pero la duración del trabajo no sería larga puesto que este empleo es intrínsecamente temporal, muy asociado a la polinización de las flores y al ciclo vital de las abejas. Se trata de otro trabajo en Economía Sumergida que se suma a otros tantos que José Ángel ha desarrollado a lo largo de los años en los que ha tenido Historia Social Abierta en el Servicio Social de Base de la zona.

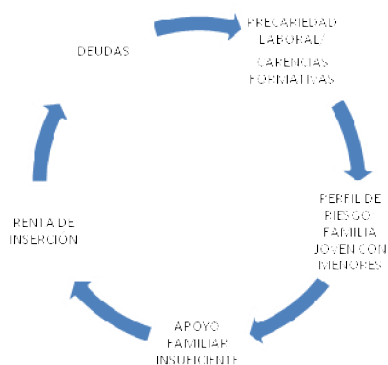


Figura nº 2. Círculos de exclusión
Fuente: elaboración propia

Vida laboral: Ver en anexo 1

2ª Historia de Vida: Rafael

Resumen del caso

Rafael es una persona que falleció en septiembre de 2013. Su biografía viene al caso porque pese a tener una vida laboral muy extensa dejó de cotizar a la Seguridad Social largos años. Dejó de cotizar pero trabajaba en Economía Sumergida. Según relataba “se encontraba bien de salud” por lo que no le importaba no cotizar en la Seguridad Social. No hacer frente a las cuotas de la Seguridad Social provocó que no pudiera jubilarse por el

régimen contributivo y tuviera que acceder a una pensión no contributiva. De esta manera su pensión de jubilación supuso una cantidad mensual muy reducida (aproximadamente la mitad de una pensión mínima de jubilación contributiva). Tras intentar que le reconocieran una pensión de jubilación del Seguro Obligatorio de Vejez (SOVI) y viendo que tampoco reunía los requisitos (1800 días cotizados entre 1952 y 1960) no le quedó otra opción que solicitar una Pensión No Contributiva cuyo objeto es dotar de unos ingresos mínimos a aquellas personas de 65 años sin recursos y sin posibilidad de acceder a una pensión contributiva.

Las diferencias entre una pensión y otra son notorias, aunque las prestaciones sanitarias son iguales (atención médica y gastos de farmacia).

Pensión Contributiva para 2014: 632,90 euros al mes

Pensión No contributiva para 2014: 365,90 euros al mes

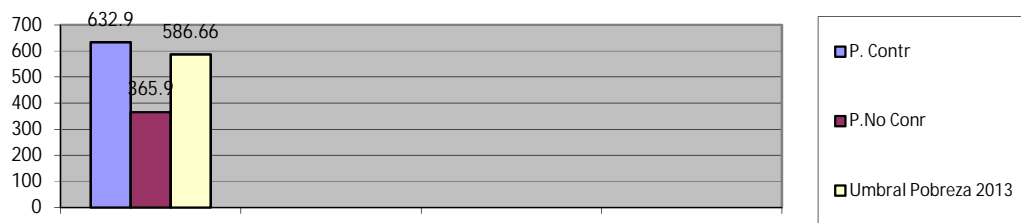


Gráfico 7: Comparativa del Umbral de la pobreza y pensiones

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del IMSERSO e Instituto Nacional de Seguridad Social

La Pensión de Rafael se encuentra por debajo del umbral de la pobreza y no demasiado lejos de la pobreza severa que se situaría en 243,33 euros al mes. La pensión contributiva, por el contrario, se posiciona por encima del umbral de la pobreza. En casos como el que se presenta no es arriesgado decir que la diferencia entre estar o no debajo del umbral de la pobreza depende de haber cotizado a la Seguridad Social en la etapa laboral.

Perfil

Varón solo tras ruptura familiar.

Caracterización de su situación de pobreza

Pobreza relativa con una persistencia de más de cinco años. Si tuviéramos en cuenta el pago del alquiler, prácticamente tendríamos que hablar de pobreza severa. Pobreza

relativa, tras ese punto de inflexión. Esta situación ha persistido por un periodo superior a cinco años. Cumpliría el requisito de persistencia de su situación de tres años en los últimos cinco.

Descripción del caso

Rafael vive solo desde 1984 que es cuando se separó de su mujer sin que se iniciaran ningunos trámites de divorcio hasta 2006 por el único motivo de agilizar los trámites de la Pensión No Contributiva.

Rafael procede de Iznájar (Córdoba). Cuando tenía 10 años, aproximadamente, sus padres fueron a vivir a Barcelona por cuestiones de trabajo. Allí vivió hasta 1976 cuando se trasladó a la provincia de Teruel. En esta provincia ha residido en varios municipios. Desde 1985 habitó en Andorra (Teruel).

Rafael es padre de 7 hijos, pero no sabía nada de ellos desde que se separó de su mujer, por lo tanto, llevaba más de 30 años sin tener relación con su familia. Únicamente sabía algo de su hermana que lo iba a visitar de vez en cuando a Andorra. Cuando tramitó el divorcio un abogado de oficio que se encargó del caso le transmitió que su esposa no estaba de acuerdo con ese trámite con lo cual decidió no continuarlo.

En la localidad de Andorra tenía amistades con los que se relacionaba con frecuencia. En el último periodo de su vida, cuando prácticamente no podía salir, lo iban a visitar a su domicilio.

La vivienda que tenía alquilada le costaba 50 euros al mes. Era una casa unifamiliar con tres plantas. En la 1ª estaba la cocina y cuarto de estar, en la segunda dos habitaciones y la tercera, trasteros. En el patio de entrada había un cuarto de baño incompleto solamente con váter y lavabo. Contaba con agua corriente pero no con agua caliente.

Rafael relataba haber ido al colegio hasta los 14 años. Pero no sabía prácticamente ni leer ni escribir. Según el Informe de Vida Laboral en julio de 1952 comenzó a cotizar en la Seguridad Social cuando solo contaba con 12 años. Relataba haber terminado la escolarización obligatoria y hasta los 18 años haber vivido en una Granja Escuela en Lérida, donde aprendía y realizaba trabajos agrícolas.

Decía haber trabajado desde los 18 años como albañil autónomo en Barcelona hasta venir a vivir a la Cuenca Minera de Teruel tras su separación. En este lapso de tiempo

que va desde 1969 hasta 1983 no existe ninguna cotización a la Seguridad Social. Lo que Rafael consideraba “trabajar de autónomo” podría ser trabajar por su cuenta, pero no cotizó (o no cotizaron por él) en esos largos 12 años.

En Igualada (Barcelona) construyó un bar y lo comenzó a explotar con su esposa y su suegra. El bar funcionaba bastante bien, pero no así su matrimonio por lo que dejó el bar y a su familia sin que se exigieran nada el marido a la esposa y viceversa. En repetidas visitas a domicilio explicaba lo bien que cocinaba su suegra y lo mucho que aprendió de ella en el bar. De hecho, en estas visitas se pudo comprobar la habilidad de Rafael en estas labores.

En ese momento (1985) se viene a la provincia de Teruel, para trabajar en la mina de Escucha, pero lo tiene que dejar por problemas de salud. Continuó desempeñando su labor como albañil tanto por su cuenta como para diferentes empresas de la zona. En 1991 se dedicó a la reforma del Ayuntamiento de Andorra (Teruel), en lo que sería su último trabajo de larga duración. Cobró desempleo y trabajó cotizando en algún otro corto periodo, pero desde 1995 solo se contabilizaron 2 días de cotizaciones lo cual se debía a su estado de salud, con adicción a las drogas, a su edad y su escasa formación en otro tipo de trabajos diferentes a la albañilería.

En los informes estudiados se recoge que Rafael padecía desde 1996 artrosis, gastritis, ácido úrico y bronquitis crónica. El ácido úrico le provocó varias operaciones y la incapacidad funcional. En 2001 comenzó a cobrar la renta mínima de Inserción aragonesa (Ingreso Aragonés de Inserción). También se le concedieron varias ayudas de urgencia para la compra de alimentos. Durante el periodo de 2001 hasta 2006 tampoco cotizó a la Seguridad Social. Fueron otros cinco años en los que dependió de una renta activa de inserción aunque la búsqueda de empleo se tornaba prácticamente imposible debido a su estado de salud. El sentido que adquirió esta renta “activa” fue posibilitar unos recursos mínimos a Rafael al no poder éste obtener ingresos de otra manera. Tuvo que vender su viejo coche no por el dinero que pudiera obtener de su venta sino porque no podía conducir. Al cumplir la edad de 65 años se le ayudó a hacer los trámites de pensión de jubilación y en ese momento se verificó que existían grandes vacíos en su vida laboral. En marzo de 2006 le conceden la Pensión No Contributiva. Se sigue teniendo relación con Rafael porque esta pensión precisa de un trámite de renovación anual.

En el mes de agosto de 2013 llega la noticia al Servicio Social de Base de que tiene un tumor en el pulmón. No tenía la menor intención de dejar de fumar ni tabaco ni hachís como siempre había hecho. Ante tal noticia, Rafael, dio instrucciones a un amigo

suyo para su entierro porque quería ser incinerado. El Servicio Social de Base le ofreció el ingreso en una residencia para pasar esta última etapa de su vida pero lo rechazó. Un día después de que lo visitara su hermana, falleció solo en su casa, en septiembre de 2013.

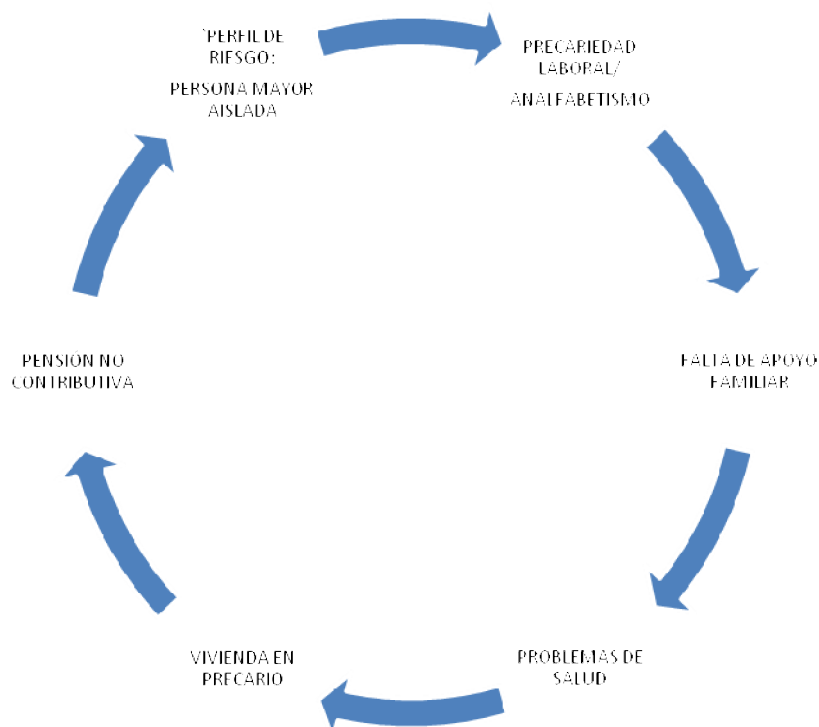


Figura 3: Círculo de exclusión de Rafael
Fuente: Elaboración propia

Vida laboral: Ver en anexo 2

Tabla 2: Vida laboral de Rafael

Años cotizados: 8,33

Años necesarios para jubilación: 15

Años necesarios para cobrar 100 %: 35

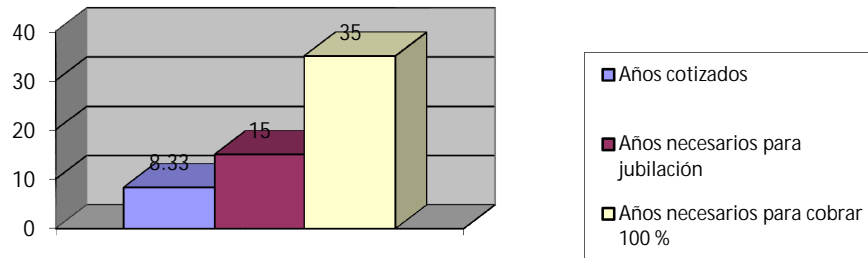


Gráfico 8: Comparativa de los años cotizados por Rafael
Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de vida laboral de Rafael

3ª Historia de Vida: Familia de Soledad

Resumen del caso

Soledad es una mujer extranjera (argentina) con cargas familiares. Ella ha tenido que sacar adelante a sus hijos en solitario, con cierto apoyo de su hija en momentos más críticos como cuando tuvo que dejar el piso de alquiler e instalarse en casa de su hija con problemas de hacinamiento.

Perfil

Mujer extranjera separada con hijos a cargo

Caracterización de su situación de pobreza

Pobreza severa hasta un cierto momento, que podría establecerse hasta el cumplimiento de los 16 años por parte de sus hijos. Pobreza ligera, tras ese punto de inflexión. Esta situación ha persistido por un periodo superior a cinco años. Cumpliría el requisito de persistencia de su situación.

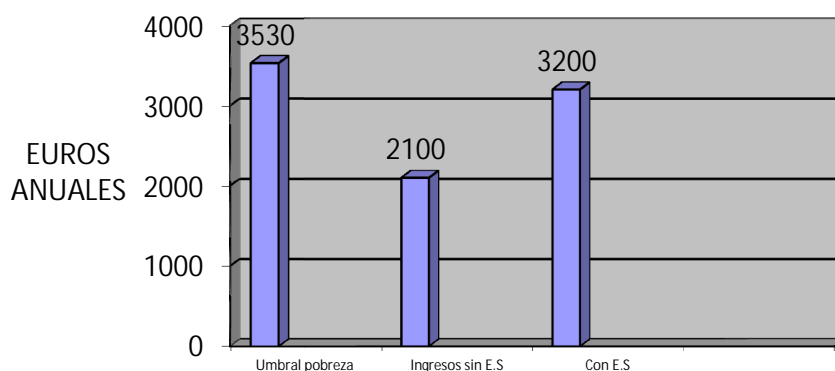


Gráfico 9: Ingresos de Soledad calculados por unidad de consumo
Fuente: Elaboración propia a partir de entrevista con Soledad

Descripción del caso

Su caso se ha escogido por dos cuestiones: el género y la nacionalidad. En el colectivo de usuarios de Ayudas asistenciales el perfil que probablemente más difícil lo tenga es el de mujer extranjera sola con hijos a cargo. Por cuestiones de permisos de residencia, Soledad se ve obligada a trabajar de modo legalizado por lo menos en una jornada parcial. Sin embargo, si tiene ocasión de hacer otro tipo de trabajos no legalizados, los asume para poder pagar todos los gastos de su familia. Sus ingresos obtenidos por la vía legal ascienden a 200 euros al mes, lo cual apenas alcanza para pagar el alquiler. Trabaja de modo legal limpiando en un restaurante y en un domicilio particular de una persona especialmente sensible con la cuestión social ya que es voluntaria de Cáritas. En estos dos sitios tiene regularizado su trabajo. Por otra parte, trabaja en diferentes domicilios de modo esporádico, es decir, realiza trabajos de economía sumergida que le suponen un ingreso extra, aunque según sus palabras, que no le reportan demasiado dinero.

La situación de pobreza de Soledad se ve caracterizada por la necesidad de compartir vivienda con su hija y yerno y los hijos de éstos provocando un hacinamiento en la vivienda. Por el contrario, en esta etapa, compartir vivienda produjo una sensible disminución de los gastos. Por otra parte, Soledad se vio forzada a solicitar en varias ocasiones ayudas de urgencia para adquirir productos de primera necesidad como alimentación. En la panadería le fiaban puesto que la conocían y confiaban que

terminarían cobrando las pequeñas deudas acumuladas. Cuando tenía que hacer un gasto extra como ir de viaje a la capital de la provincia (Teruel) para trámites de los permisos de residencia se veía sin fondos y tenía que solicitar en el Servicio Social de Base de la zona una ayuda de urgencia que posibilitara estas gestiones imprescindibles para seguir viviendo en España.

Sin embargo, al cumplir uno de sus hijos 16 años, la situación mejora porque entrena un grupo de chicos que juegan a baloncesto y eso le reporta otro ingreso mensual a la familia que alivia la economía familiar. Este ingreso tampoco es declarado y podría calificarse como de Economía Sumergida porque no se trata de una actividad ilegal, pero no comporta cotización a la seguridad social ni tributación a Hacienda.



Figura 4: Círculo de exclusión de Soledad
Fuente: elaboración propia

Vida laboral: Ver anexo 3.

La vida laboral de Soledad es de una considerable duración a lo largo de los años pero con una característica: realizaba trabajos a un tercio de jornada. Se verá mejor en la tabla que se reproduce a continuación a partir de su vida laboral debidamente anonimizada:

EMPRESA	FECHA ALTA	FECHA BAJA	JORNADA	DIAS
Juan R Jiménez	23-5-2012	31-5-2013	33,7 %	160
Gustavo Adolfo	1-4-2012	31-3-2013	33.7%	102
Benito Pérez	1-5-2012	18-10-2012	20,4%	31
Juan R Jiménez	18-1-2012	18-5-2012	33,7%	41
Juan R Jiménez	1-6-2007	4-4-2010	100%	1039
Total				1374 días

Tabla 2: Periodos laborales de Soledad

Fuente: Elaboración propia a partir de Informe de Vida Laboral real.

El hecho de trabajar a un tercio de jornada o a un cuarto de jornada en diferentes hogares se justifica porque los trabajos que allí realizaba no le ocupaban más tiempo. De hecho, lo que ocurría era que compatibilizaba tareas legales, con cotizaciones y retenciones de impuestos con otras no legales en economía sumergida, pero desempeñando las mismas tareas.

4.1.2 Análisis descriptivo de las entrevistas semiestructuradas a trabajadores sociales

Análisis de la pregunta 1: ¿Cómo afrontan la falta de empleo las personas en situación de exclusión social?

El contenido de la respuesta es en ciertos puntos la misma, pero en otros no. Se coincide en la cuestión de la decepción que provoca la falta de empleo. También se dan convergencias en señalar que estas personas se dedican a buscar trabajo. Dos de las entrevistas ponen el acento en la falta de formación de este colectivo.

En cuanto a las divergencias del contenido de las respuestas se puede destacar una trabajadora social que señala la diferencia entre los usuarios con trayectoria laboral estable e inestable. Señala que los de trayectoria laboral inestable sobrellevan con menor carga emocional la situación de desempleo.

Tras el análisis del vocabulario de las respuestas se pueden hallar algunos puntos en común en ellas como el uso de adjetivos como *pesimista*, que se emplea en dos ocasiones o *decepcionante* otro adjetivo con carga negativa. En cuanto a los sustantivos empleados se recogen las palabras angustia, responsabilidad, ansiedad, carencias y falta de formación. También se repite en todas las ocasiones la cuestión de la *búsqueda de empleo*.

En la entrevista nº 3 se puede leer lo siguiente:

“Gran parte de las personas en situación de exclusión social, que se encuentran en situación de desempleo de larga duración, afrontan la falta de empleo con una actitud pesimista”. Anexo 4, Entrevista 3, p. 67.

Análisis de la Segunda pregunta: ¿Aceptarían un trabajo de Economía Sumergida? En caso afirmativo, ¿Por qué crees que lo harían?

Las respuestas son en todos los casos afirmativas. Los motivos que se dan se relacionan con pagar gastos básicos. Se puede destacar que las respuestas son breves. Esta es la cuestión que menos comentario ha provocado entre los trabajadores sociales entrevistados. Del análisis del vocabulario empleado se destacan palabras como *gastos*, *alquiler*, *facturas* o *necesidades* (seguido de los adjetivos: *básicas* o *primarias*).

En la encuesta nº 1 se puede leer el siguiente párrafo ilustrativo:

“Lo aceptarían porque apenas pueden cubrir sus necesidades básicas, y es frecuente que tengan deudas por impago de alquiler y por impago de facturas de suministro de energía”. Entrevista 1, Anexo 4, p. 65.

Análisis de la Tercera pregunta: ¿Cómo se valora que una persona en exclusión social obtenga un trabajo de Economía Sumergida?

En esta cuestión también se da una respuesta similar. Se tiene muy en cuenta que quien obtiene un trabajo en Economía sumergida está excluido socialmente. Se valora como una fuente de ingresos, incluso se pronuncian frases (entrevista nº 2) que justifican que se acepte este tipo de trabajo. En la misma línea se pronuncia la trabajadora social de la entrevista nº 1 que considera que hay que valorar el esfuerzo de alguien que encuentra un trabajo aunque este sea en Economía sumergida.

“Entiendo que las personas con escasos o nulos recursos económicos acepten el trabajo en economía sumergida” Entrevista 2, Anexo 4, p. 66.

En un caso (entrevista 3) se hace mención a la diferencia de valoración con respecto a otras profesiones, se pone de relieve la especificidad profesional. Esta trabajadora social refiere la

importancia de hacer un seguimiento de cómo es el trabajo en Economía Sumergida porque influye si se está percibiendo alguna prestación de Servicios Sociales.

“Se valora de un modo distinto a otros profesionales ya que el trabajador social valora la situación social de la persona en situación de exclusión y debe tener en cuenta esta fuente de ingresos económicos”. Entrevista 3. Anexo 4, pág. 67.

Como punto en común se puede nombrar que el trabajador social considera como importante el trabajo en Economía Sumergida en cuanto a la intervención profesional. Sin embargo, la valoración no se decanta por ser ni positiva ni negativa. Se elude hacer un juicio de valor. Se tiene en cuenta y se cree importante de cara al Trabajo Social con el usuario (importante señalar el empleo de la tercera persona por parte del entrevistado):

“El trabajador social conoce que no se trata de un trabajo digno pero también conoce muy de cerca las dificultades que tienen las personas excluidas para subsistir. Poniendo en una balanza una y otra cuestión no se cree oportuno hacer juicios de valor sobre este tipo de decisiones. Entrevista 1. Anexo 4, pág. 65

Se sigue viendo este estricto profesionalismo ausente de juicios de valor cuando en la entrevista nº2 se analizan los efectos a largo plazo de no trabajar de modo regular:

“Con estos trabajos se les está privando de otros derechos con los que podrían protegerse a corto plazo y de los que se podrían beneficiar a medio o largo plazo: prestaciones y/o subsidios por desempleo, bajas laborales por accidente o enfermedad laboral o común, incapacidad laboral, jubilación, obtención de préstamos, etc.” Pág. 66.

En resumen, se puede ver a través de las respuestas dadas que la palabra valoración se entiende como valoración profesional, sin entrar en otro tipo de cuestiones subjetivas.

En cuanto a la sintaxis empleada se ve un uso de la tercera persona de de frase impersonales al igual que se emplea en la redacción de la pregunta. En la entrevista nº 2, se comienza con una frase en primera persona (“Entiendo”) pero el resto de las frases son impersonales y en tercera persona.

Análisis de la Cuarta pregunta: ¿Ves realista que un trabajo en Economía sumergida pudiera legalizarse? ¿Qué se precisaría? Haciendo una estimación, ¿en qué porcentaje crees que podrían ser legalizados?

Hay coincidencia en decir que no es realista aunque en una de las entrevistas se dice que “en algunos casos sí es realista” (entrevista nº 1). Se refiere a las personas que tienen un

“volumen importante de trabajo”. Por el contrario, en la entrevista nº3 se advierte que “para pagarse las obligaciones legales no cuentan con ingresos”. Una de las entrevistadas expresa lo siguiente al respecto:

“No creo que todos los trabajos en economía sumergida se pudieran legalizar y algunos sectores, como por ejemplo el empleo doméstico por horas es más complicado de regular” Ent. 2. Pág. 65

De los sectores económicos que se nombran expresamente se habla de tareas domésticas de limpieza. Los tres entrevistados nombran ese sector de actividad como ejemplo.

En cuanto a las medidas, hay disparidad. En dos casos se nombra expresamente la necesidad de “atajar este problema” (ent.3) y “más seguimiento” (ent. 2) como medidas de cara a las autoridades. También se propone ayuda en cuanto a gestionar el alta de una empresa con “acompañamiento real y asesoramiento gratuito durante los primeros meses” (Ent. 2). Esta última trabajadora social propone una serie de medidas de apoyo en la gestión, lo cual ni se menciona en la primera entrevista. Esta primera entrevista expresa que se parte de una posición de debilidad en la negociación del acceso al puesto de trabajo.

“...los posibles empleados no se hallan en una posición de privilegio como para ponerse a negociar. Es decir: no tienen nada mejor ni nada peor, es su única oportunidad que tienen de trabajar” Ent. 1.

En esta entrevista (la número 1) no se apunta ninguna medida concreta aunque sí se apela a la voluntad del empresario: “...se precisaría una voluntad por parte de los empleadores”. Asimismo, se recuerda la falta de formación del posible empleado: “suele haber un déficit formativo”

4.2. Análisis crítico de resultados de las Historias de Vida

En las tres Historias de vida se han realizado unos círculos que denominamos círculos de exclusión social. En ellos se señalan los factores que inciden en cada situación particular bajo el telón de fondo de otros tres factores que no son atribuibles a cada situación particular. Serían unos factores estructurales que también se reflejan en la siguiente figura:



Figura 5: Factores de exclusión
Fuente: Elaboración propia.

No se puede atribuir a cada situación individual expuesta en el capítulo de resultado ninguno de los tres factores nombrados, pero influyen notablemente en el modo de vida de esas personas. No es posible desvincular estos tres factores porque se encuentran íntimamente relacionados (Montoro, 2007). La política social y la política económica guardan estrecha relación. Cuando hay altas tasas de desempleo el Estado debe asumir unos costes extras en forma de prestaciones de desempleo y sufrir una merma de ingresos vía tributos y cotizaciones en la Seguridad Social (con lo cual se resiente el sistema de pensiones). El desempleo viene dado por la Crisis Económica. Cuando no hay dinamismo económico, se frena la inversión y el crédito, lo cual provoca menos oportunidad de negocio y, por consiguiente, más desempleo. Si el Estado de Bienestar está en crisis hay menos recursos para invertir en prestaciones sociales que redundarían en mejores servicios para el ciudadano. Contradictoriamente, cuando las personas excluidas tienen menos oportunidades y presentan más necesidades el Estado tiene menos capacidad financiera para dar servicios.

Este análisis se puede hacer en términos todavía más abstractos si se tiene en cuenta la Crisis de la Modernidad que conlleva una crisis de los grandes valores que la sustentan: Trabajo (fin del fordismo), Familia (cambios en las redes primarias de apoyo), Estado Nación (era de la globalización), Religión, Ciencia o Cultura. En unos tiempos caracterizados por los vertiginosos cambios, los individuos no son dueños de su propio

destino. Solo en una pequeña parte se tiene capacidad de reacción, pero esa adaptación se torna cada vez más difícil.

Estos círculos de exclusión social tienen un componente que es la Economía Sumergida. Un tipo de ida marginal es más proclive a este tipo de comportamientos. En algunos casos, como el de Rafael, el desconocimiento de la legislación sobre Seguridad Social era evidente. En este caso, con un empleo de larga duración y bien pagado, se optó por no cotizar. No se puede precisar bien si la responsabilidad de esta falta de cotizaciones es achacable a él o a su empleador, pero no existía una necesidad para no cotizar porque (según lo relatado) no había un problema económico particular. El caso de Rafael ejemplifica las consecuencias que tiene dejar de cotizar, que en su caso particular fueron muy graves para él. Como se puede leer en una de las entrevistas realizadas a trabajadores sociales, hacer juicios de valor sobre este tipo de comportamientos (dejar de cotizar) puede ser polémico, pero las futuras consecuencias de no haber cotizado, además de representar un perjuicio para las Arcas del Estado supone un perjuicio para la persona que deja de cotizar, que en muchas ocasiones es más víctima que verdugo.

En los otros dos de los casos estudiados sin la Economía Sumergida el sistema no se sostiene, se trata de una pieza sin la cual la estructura se cae. Se vive de la Economía Sumergida. Incluso las prestaciones económicas del Sistema de Servicios Sociales se quedan cortas para cambiar esta situación.

4.2.1 Análisis crítico de la Historia de vida nº 1

La familia de José Ángel se analiza bajo la influencia de cinco factores que son las deudas, la precariedad laboral, la renta de inserción, un perfil familiar de riesgo y un apoyo familiar insuficiente. Este sistema se retroalimenta. Las deudas, el perfil de deudor, impiden que un banco se decida a conceder un préstamo. El Ingreso Aragonés de Inserción representa una cantidad de mera subsistencia con la que no se puede plantear un proyecto empresarial. Los trabajos de Economía sumergida suponen unos ingresos que judicialmente no se pueden retener pero resultan insuficientes. Con estos ingresos se costean gastos básicos. El apoyo familiar es insuficiente porque se parte de un mismo extracto social y se comparte factores de exclusión social como puede ser el déficit formativo o la situación de endeudamiento. De hecho, el suegro de José Ángel acudía al Servicio Social de Base porque necesitaba el apoyo de una trabajadora social que le tramitara una mediación hipotecaria que evitara un desahucio por impago.



Figura 6: Círculo de exclusión de José Ángel
Fuente: Elaboración propia

Ante una oferta de empleo que supone una inversión inicial, nadie le puede prestar dinero para poder aceptarla. El círculo de la exclusión estaría cerrado. Al no estar cotizando no se puede plantear una futura prestación por desempleo. El futuro también presenta dificultades. La pregunta es si este tipo de vida lo repetirán las hijas menores, en el momento de redactar este informe con 6 y 8 años de edad.

4.2.2. Análisis crítico de los resultados de la Historia de vida nº2

El caso de Rafael ejemplifica las consecuencias que tiene dejar de cotizar por trabajar en Economía Sumergida, que en su caso particular fueron muy graves para él y se concretan en las siguientes cuestiones:

- No poder optar a una Pensión del Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez. (SOVI)
- No poder optar a un Subsidio de desempleo para mayores de 52 años.
- No poder optar a una Pensión de Jubilación Contributiva.
- No poder optar a una Pensión de Incapacidad Permanente.

En la entrevista semiestructurada nº 2, la trabajadora social aborda este mismo tema al desgranar los problemas que puede acarrear la Economía sumergida:

“Con estos trabajos se les está privando de otros derechos con los que podrían protegerse a corto plazo y de los que se podrían beneficiar a medio o largo plazo: prestaciones y/o subsidios por desempleo, bajas laborales por accidente o enfermedad laboral o común, incapacidad laboral, jubilación, obtención de préstamos, etc.” Anexo 4. Entrevista semiestructurada2, (p. 65).

Estas líneas dan pie a resaltar la importancia de estar bien informado de las consecuencias de la Economía Sumergida. Una trabajadora social, que inicialmente no ha estudiado en profundidad el tema concreto, conoce los perjuicios de estas prácticas. Rafael, por su analfabetismo, por su escasa formación, su falta de apoyo familiar o una red de ayuda claramente insuficiente cae en un círculo de exclusión que en principio le abocan a una pobreza absoluta, con déficits en la vivienda y una falta de atención social notorios.

No tenía dinero para poder pasar sus últimos días en una residencia o para contratar a una empleada de hogar que le hiciera las tareas domésticas o le ayudara en el aseo personal (cada vez más descuidado) por una simple cuestión de avance de sus dolencias. Lejos de hacer juicios de valor se aportan datos que hablan por sí mismos. A la lista de problemas que se ha aportado y que se apoya en manifestaciones de una de las entrevistas, se debe sumar otro dato concreto: Rafael no pudo ingresar en una residencia de modo inmediato por no contar con recursos económicos. Bien es cierto que podía haber ingresado en una residencia pública fuera de su localidad en un plazo razonable, pero el hecho de no contar con dinero le privó de poder de elección y por añadidura le restó calidad de vida.

4.2.3. Análisis crítico de los resultados de la Historia de vida nº3

En la Historia de vida de Soledad se puede encontrar la Economía Sumergida como un elemento de su vida laboral muy normalizado. Se trata de una constante en su vida en ese sector tan difícil de controlar por la Administración como son las tareas domésticas en casas particulares. También se nombra así en las entrevistas semiestructuradas.

“...algunos sectores, como el empleo doméstico por horas es más complicado de regular” (p. 67)

Es especialmente interesante abordar la cuestión de vulnerabilidad de este tipo de trabajos. La socióloga catalana Carlota Solé Puig (Alcaide, 2010) lo expresa de un modo elocuente:

“...la mayoría de ellas se ocupan en el servicio doméstico o en servicios de proximidad (cuidado de enfermos, ancianos, niños, discapacitados,...) en domicilios particulares. Su trabajo se realiza en el ámbito privado del hogar, donde la falta de publicidad de su actividad y su casi exclusiva relación laboral con el ama de casa o el patrón del hogar, las convierte en altamente vulnerables en sus derechos laborales y sociales” (p. 248).

Como se describía en la entrevista semiestructurada nº1 (pág. 65), la posición de poder para pactar unas condiciones laborales más dignas está debilitada y se está a expensas de lo que el empleador decida.

En este apartado se puede introducir la cuestión del género. Soledad es una mujer sola con cargas familiares. Su marido está en Argentina y no le ayuda económicamente con la crianza de los hijos. La posición de inferioridad respecto del hombre es patente como también es notorio su orden de prioridades ya que ha traído a un país lejano a sus dos hijos, lejos de pensar únicamente en su propio futuro. Su futuro está ligado indisolublemente al de sus hijos mientras en su país, su marido, ha recompuesto su vida y contradictoriamente no le facilita la cuestión del divorcio, con unos argumentos irracionales ya que verbaliza a su esposa legal: “Vos os moriréis siendo la señora de XXXX”. En la bibliografía sobre Economía Sumergida la perspectiva de género también se halla presente. Concretamente, Téllez (2008) lo pone de relieve en su estudio sobre la economía sumergida en el sector industrial de la Comunidad Valenciana. En ella recoge testimonios de mujeres que inicialmente ven en la Economía Sumergida una forma de compatibilizar la vida familiar y la vida laboral. Pese a reconocer esa “ventaja” se lamentan de no haber seguido cotizando.

Téllez (2008) no pierde oportunidad de poner de relieve la discriminación que sufre la mujer en el trabajo:

la empresa proporcionó trabajo a miles de personas, cierta estabilidad en el empleo y la posibilidad de ascender de categoría, a cambio de unos salarios muy bajos, siendo los menores de 18 años (aprendices) y las mujeres los peor pagados (p. 206).

Por otra parte, el estudio nombrado expresa en un problema de competitividad para justificar estas prácticas ilegales debido a la internacionalización de los mercados. Desde un punto de vista comparativo creo conveniente trasladar una cita de este estudio (Téllez,

2008) para retratar el pesimismo en cuanto a superar la Economía Sumergida. Esta cita viene tras un párrafo donde se explica que las mujeres jóvenes empiezan en Economía Sumergida y ni siquiera se les plantea la aspiración de cambiar esa situación para pasar aunque sea transitoriamente a un régimen de contrato legal:

...la economía sumergida en el País Valenciano, esa “tierra mítica” del nuevo milenio: lo que fue una realidad transitoria, “de paso”, de ida y vuelta, se ha convertido en la única posibilidad de sobrevivir, la economía sumergida ha entumecido en la sociedad y en la economía valenciana (Téllez, 2008: 215).

Volviendo a la historia de vida de Soledad, la referencia bibliográfica reproducida expresa unas palabras contundentes con la referencia bibliográfica (“única posibilidad de sobrevivir”) que refuerzan la tesis de la necesidad antes que pensar que entrar en Economía Sumergida es algo opcional. Soledad está forzada a realizar ciertos trabajos por su situación familiar y por las limitadas ofertas del mercado laboral. Por otra parte, cabe añadir que el hecho de ser mujer dificulta sus oportunidades. Concretamente, se ha tenido que ceñir a trabajos típicamente femeninos y que no dañaran su estructura familiar.

4.2.4. Análisis crítico de los resultados de las entrevistas semiestructuradas

Después de describir los resultados de estas entrevistas es preciso hacer un comentario crítico de su contenido. En general, se puede decir que las personas entrevistadas mostraron un conocimiento de primera mano del tema por el que se preguntaba. Se les puede considerar como informantes clave. Por otra parte, mostraron durante la entrevista su perfil profesional, sin que afloraran consideraciones de otra índole. En lo relativo a las respuestas que se obtuvieron, se observa gran capacidad de análisis y reflexión, probablemente por la cercanía al tema tratado y su conocimiento. Tras la lectura detenida de las tres entrevistas se puede concluir que consideran la cuestión de la Economía Sumergida como un problema importante y, además, creen que la solución no es sencilla, máxime teniendo en cuenta el colectivo por el que se les pregunta, que es el de personas en situación de exclusión social.

La segunda cuestión es mucho más directa porque ya aborda la Economía Sumergida de modo directo. Se contesta que las personas excluidas aceptarían un trabajo en Economía Sumergida y el argumento que dan es la falta de otras oportunidades. De nuevo se aprecia en la respuesta un criterio profesional muy claro carente de cualquier juicio de valor explícito. Aunque implícitamente, el hecho de justificar esta conducta porque se

tienen que pagar unos gastos básicos podría interpretarse como “tolerante” ante una conducta ilegal. Se puede introducir aquí la cuestión de la ética puesto que ante una conducta ilegal no se interviene de un modo sancionador. Y en estos temas de ética profesional se puede situar al trabajador social a la misma altura que cualquier otro profesional que escucha comportamientos bajo secreto profesional y que debe mantenerse bajo él. No solamente por una cuestión de confianza con el usuario, sino por una cuestión de legalidad, de no desvelar datos a terceros, unos datos que se han obtenido de modo confidencial para uso estrictamente profesional. Dentro de una relación profesional no puede traicionarse este principio de secreto porque terminaría con una gran parcela de la profesión. En conclusión, se puede afirmar, que en términos estrictamente profesionales se cree que se aceptaría un trabajo en Economía Sumergida porque ayuda a pagar gastos básicos.

A la tercera pregunta, que toca la cuestión de la valoración de esta conducta, se contesta en la misma línea de profesionalidad, sin caer en opiniones personales. La pregunta estaba redactada para valorar la cuestión de la aceptación social y la tolerancia de la profesión del Trabajo Social ante este comportamiento. Pero, como se ha expuesto en la descripción de los resultados, la valoración se reduce al ámbito profesional sin que haya un pronunciamiento en contra de una actividad ilegal. La omisión o el dejar de denunciar la cuestión podría interpretarse, (como en el caso de la pregunta segunda) como una tolerancia ante la conducta. Como investigador, se considera que no se puede traicionar la confianza de un usuario, pero tampoco se puede dudar de la profesionalidad de un trabajador social porque fundamentalmente los criterios que guían la intervención social se rigen por otros parámetros que los fiscalizadores. Este profesional tiene la obligación de velar porque la persona siga un proceso de crecimiento personal y de promoción laboral que le permita no caer en círculos todavía más degradantes. El dilema ético no es sencillo. No puede simplificarse entre Economía Sumergida sí o Economía Sumergida no. El dilema profesional de un trabajador social se dirime entre poder o no poder responder ante el cúmulo de necesidades que sufren personas en situación de pobreza severa. Y ese dilema se desarrolla en un panorama de retrasos contrastados en la percepción de prestaciones económicas y cifras de paro muy por encima de lo habitual.

Por último, está la cuestión de las posibles medidas a adoptar y de la posible salida a un trabajo de Economía Sumergida. En general, se dan algunas ideas que por las características de la entrevista no se llegan a desarrollar. No se ve realista que un trabajo de Economía Sumergida pudiera convertirse en un trabajo legal. Sin embargo, se puede interpretar esto desde el mismo punto de vista que se ha interpretado las respuestas de la

pregunta 3. Ese punto de vista tiene muy presente que hay un aumento generalizado en los niveles de desempleo y de pobreza. Como investigador me pregunto si se hablaría del mismo modo en una época de ciclo económico de crecimiento. Probablemente el panorama dibujado daría un sensible cambio.

5: Conclusiones

La Economía sumergida es un problema nacional que hay que combatir. El objetivo general de la investigación proponía analizar las implicaciones de la Economía Sumergida entre personas en situación de exclusión social de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos durante el año 2013.

Tras el estudio realizado se llega a la conclusión que argumentaba la justificación de este estudio. Se constata que la Economía sumergida es un problema que sufren los trabajadores (también los empresarios) de nuestro país en una suerte de círculo de cronicidad. Esta conclusión parece demasiado evidente tras haber analizado las aportaciones bibliográficas en el marco teórico. Pero la cuestión que específicamente se pretendía responder con este estudio era cómo vivían este problema determinadas personas en situación de exclusión social. Sin ningún ánimo de generalizar y ciñéndonos exclusivamente a los casos estudiados, se pueden sacar algunas interesantes conclusiones mucho más concretas que la expresada a modo genérico para comenzar el epígrafe.

Las personas en situación de exclusión social asumen la Economía Sumergida como otro elemento más de una situación desfavorecida y en ocasiones sin que les quede otra opción. No les queda otra elección porque España es un país que sufre este problema con una incidencia superior a la media Europea. La Economía sumergida es una pieza de su puzle de subsistencia. Para ellos trabajar en Economía sumergida es un elemento más de una vida precaria que se suele sumar a otros elementos de exclusión como la pobreza, la precariedad de su vivienda o la falta de formación.

Determinados sectores económicos tradicionalmente repiten este esquema de Economía sumergida que se agrava con la crisis. Se han visto unos ejemplos de unas personas que dejan de cotizar en el Régimen de Autónomos siendo albañiles, pero siguen trabajando como albañiles posteriormente a darse de baja en este sector. Los casos expuestos son muy dispares entre sí, pero comparten la característica de hacer lo mismo de modo legal e ilegal (hago un inciso para constatar lo fácil que es seguir esta pista para que las

autoridades persigan esta práctica). Este modo de obrar, posiblemente no premeditado, es como un intermitente que se apaga, se enciende y se vuelve a apagar: momento legal/momento ilegal. También se han puesto ejemplos de otros sectores como los servicios domésticos en dónde se practica una doble cara de legalidad e ilegalidad en la situación laboral en el mismo momento. Se puede tomar el símil de una moneda con dos caras.

No existen estudios oficiales por parte de los organismos públicos que pongan de manifiesto este problema. Son los técnicos de Hacienda de modo voluntario los que sacan a relucir esta cuestión. Que sean los propios ciudadanos los que llamen la atención de los responsables dice mucho de la preocupación con que viven este problema que afecta a todos y deja en evidencia a estos responsables que probablemente pudieran poner más medios para afrontarlo.

Las personas que sufren la exclusión social son víctimas de la Economía Sumergida. El hecho de no cotizar no solo daña la Economía Nacional, también perjudica a las personas que la practican y cronifica su situación de exclusión debido a la merma de futuros derechos, como prestación de desempleo, pensiones de jubilación, pensiones de incapacidad laboral o justificación de currículo. En tu Informe de Vida Laboral, ante un posible empleador es preciso argumentar los motivos de los periodos no cotizados. Por lo tanto, la Economía Sumergida es parte del problema y de la solución porque ayuda a pagar gastos básicos. A corto plazo reporta unos ingresos pero a largo plazo no supone prácticamente beneficio alguno.

El objetivo general se cree que se ha podido responder: Analizar las implicaciones de la Economía Sumergida entre los usuarios de prestaciones económicas de Servicios Sociales de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos durante el año 2013.

Se cree que un análisis cualitativo sobre la Economía sumergida entre personas excluidas da un buen resultado por la consistencia de los datos que se pueden aportar desde un Servicio Social de Base. Cuando se ha visitado varias veces un domicilio, se han tenido varias entrevistas con todo un grupo familiar y se cuenta con documentos como nóminas, currículo vitae o Informe de Vida laboral se puede dar crédito a la información aportada con más fuerza incluso que la que se desprende de un cuestionario en el que la veracidad de la respuesta depende completamente de la voluntad del entrevistado. Es decir, se ha comprobado que el estudio cualitativo da calidad a los datos que se aportan.

Respecto a los objetivos específicos se considera que también se ha logrado lo inicialmente previsto. En lo que respecta al objetivo de “Revisar la bibliografía existente sobre la cuestión de la Economía Sumergida en España” se considera que se han

examinado suficientes fuentes bibliográficas como para llegar a alguna conclusión en este sentido. La conclusión es que hay muy interesantes expertos en la materia con publicaciones muy detalladas y centradas en ámbitos locales y otros estudios con métodos internacionales como los del profesor Schneider. En este caso se dan orientaciones metodológicas para hacer estudios cuantitativos que permitan detectar el volumen de la Economía sumergida en un país.

Respecto del objetivo de “Describir la existencia de la Economía sumergida entre los usuarios prestaciones económicas de Servicios Sociales de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos” se considera que en el apartado de Resultados se ha dado una descripción bastante detallada de tres casos, con indicación de los años de permanencia en esta situación, del tipo de actividad, y de sus consecuencias.

En las entrevistas semiestructuradas también se responde a este objetivo. La primera cuestión era relativa a la situación de desempleo. La respuesta mayoritaria reflejaba la decepción del colectivo. Se puede comentar que desde el principio se hace mención a la búsqueda de empleo lo cual se puede interpretar como que este colectivo no se conforma con la precariedad y se moviliza para salir de ella. No se habla concretamente de Economía Sumergida, pero introduce el tema ya que se parte de esa situación de desempleo que es el denominador común de las personas en situación de exclusión social y de las que perciben una prestación económica de Servicios Sociales.

La segunda cuestión aborda cómo viven la Economía sumergida los que están en situación de exclusión social, lo cual también viene a responder al objetivo porque se relaciona muy claramente la pobreza y la necesidad de aceptar un trabajo de Economía Sumergida

En este mismo apartado también se ha respondido a otro de los objetivos: “Conocer el nivel de pobreza de los usuarios prestaciones económicas de Servicios Sociales que realizan trabajos en Economía sumergida”. Mediante comparativas con el nivel del umbral de la pobreza se ha puesto en evidencia cómo ciertas personas en situación de exclusión social se dedican a la Economía sumergida para, en parte, paliar la situación de pobreza, en algunos casos, severa, por la que se atraviesa en ciertos momentos de la biografía.

Las entrevistas semiestructuradas a profesionales de Servicios Sociales como tres trabajadores sociales sirvieron para dar respuesta a otro objetivo de este estudio: “Analizar las actitudes de los trabajadores sociales de la zona ante estos usuarios que realizan trabajos en Economía Sumergida”. En estas entrevistas se podía constatar cómo son estas actitudes aunque se pudo comprobar que por encima de estas actitudes está su

profesionalidad. Se constató que el tratamiento de esta cuestión deja a un lado los juicios de valor para ser observado e intervenido desde un punto de vista de estricta profesionalidad.

6: Limitaciones y Prospectiva

6.1 Limitaciones

Las limitaciones de los estudios cualitativos son su particularismo. Sus conclusiones no son generalizables al resto de una población como sí se puede hacer con un estudio cuantitativo basado en un cuestionario hecho tras muestreo aleatorio. La estadística tiene unas normas estándar. Gracias a los test de hipótesis se puede garantizar si los resultados obtenidos tras un cuestionario se pueden considerar como científicos. De este modo se puede dar el salto de una muestra a la población. Por el contrario, en metodología cualitativa solo se pueden sacar conclusiones de los casos estudiados de modo directo, sin posibilidad de hacer extrapolaciones al resto de la población. No pueden sacarse conclusiones que incluyan a todos los ciudadanos de una población, de un barrio o de un sector sociodemográfico a partir de esos datos concretos basados en unas personas particulares.

Las limitaciones de este trabajo han sido de tiempo. El periodo en el que se ha desarrollado la investigación ha sido de dos meses, con una dedicación de fines de semana, periodos de vacaciones y festivos debiendo simultanearlo con las obligaciones laborales y la carga lectiva del Máster. Probablemente el empeño en completar un trabajo que no se limitara a cumplir con un trámite ha llevado a un planteamiento de más amplitud de la que en principio se esperaba. Pese a estas limitaciones se ha logrado responder a los objetivos y no sólo eso, se cree que se han puesto las bases para futuros estudios que, con una mayor dedicación y duración en el tiempo, podrían ampliar lo iniciado en esta ocasión. El empleo de otras técnicas de investigación social podría completar un trabajo más sistemático. Por otra parte, abrir el campo de investigación a otras comarcas dotaría de un componente comparativo lo estudiado en una sola comarca.

Otra de las limitaciones ha sido no poder investigar el fenómeno de los inmigrantes ilegales pese al gran interés que ello tiene en un tema como éste. En la literatura consultada se pone de relieve que los inmigrantes ilegales se adaptan a países con Economía Sumergida porque en la economía legal no pueden ser absorbidos

La economía sumergida cumple la función de atraer inmigración irregular y abrir la transición al mercado de trabajo regular. Cumple asimismo la función de subsistencia de la inmigración legal (con permiso de residencia) o de irregularidad sobrevenida (sin poder renovar el permiso de trabajo por perder el empleo) (Alcaide, 2010:245)

Sí se ha abordado el tema de la inmigración legal y la Economía Sumergida, pero no ha podido hacerse el estudio con un inmigrante ilegal. El obstáculo no era fácilmente salvable porque las prestaciones económicas (base de este estudio) están diseñadas para personas con sus documentos en regla. Estas personas suelen tener una movilidad geográfica muy acentuada que no posibilita que se pueda hacer un trabajo continuado desde un Servicio Social de Base comunitario. De hecho se conocen casos de inmigrantes irregulares que trabajan en Economía Sumergida (en tareas agrícolas, para ser más preciso) pero, concretamente, uno de ellos cambió su residencia tres veces en un periodo de menos de dos años sin que fuera posible localizarlo ni tener datos abundantes en el archivo como para ofrecer una garantía de cara a una investigación. Por el motivo de no poder profundizar en el estudio de su caso particular se decidió no incluirlo en este trabajo.

Por otra parte, también hay que señalar la imposibilidad de contar con programas informáticos de análisis de contenido como el Atlas. Para técnicas de investigación cualitativa se emplean este tipo de programas, que permiten una mayor objetividad, ya que no se depende del criterio del investigador, sino que se deja el criterio de análisis a este programa que cuestiones técnicas, económicas y de tiempo no ha sido posible contar con él.

Otra limitación se debe a la presencia de una coyuntura económica muy concreta. En el marco teórico se ha constatado que la crisis económica acentúa las cifras de Economía Sumergida. Un estudio longitudinal (que se prolongara en el tiempo) podría dar claves de esta evolución. Podría otorgar mucha información sobre qué tipo de personas pueden salir de los círculos de exclusión que se han descrito y cuáles no. Se podría ver qué factor pesa más para salir del círculo, la lucha personal (individual) o las cuestiones estructurales (cifra de paro, creación de empleo, etc.)

6.2. Prospectiva

El alcance futuro de este estudio se puede considerar interesante. Se han abierto futuras vías de investigación. Se han sentado unas bases que podrían dar lugar a un proyecto de investigación más completo en un futuro. La elaboración de cuestionarios suele producirse después de un trabajo cualitativo. Un primer acercamiento a un fenómeno es adecuado hacerlo desde esta óptica cualitativa. En una segunda fase podría acometerse una investigación con técnicas cuantitativas y con una mayor amplitud geográfica para tratar

de dar al estudio mayor alcance, evitar el particularismo y buscar extrapolaciones al resto de la población.

En comarcas cercanas a Andorra-Sierra de Arcos, se desconoce si el fenómeno es similar. No se sabe si hay particularidades en cada sitio. Se sospecha que la situación es muy parecida puesto que las características económicas laborales son parecidas, pero no se sabe. Un estudio que pudiera extenderse en varias comarcas podría dar como resultado una ampliación de la muestra poblacional, con lo cual la posibilidad de que los datos tuvieran más rigor se incrementaría.

Asimismo, como se ha planteado en el apartado de limitaciones, puede verse una oportunidad el hecho de que el estudio es de un momento concreto y que no tiene en cuenta la evolución de una persona en el tiempo. Si se repitiera el mismo estudio en otra fecha (diez años más tarde, por ejemplo) sería muy interesante comprobar quién ha podido dejar de trabajar en Economía Sumergida y quién no y por qué motivos. A la amplitud geográfica nombrada en el párrafo anterior se le podría añadir la amplitud en el tiempo, con todas las dificultades que ello conlleva porque no es sencillo tener localizados a los mismos individuos a lo largo de muchos años.

El tema merece una mayor atención por parte de la Administración ya que nos incumbe a todos. Poner las cifras encima de la mesa a nivel macroeconómico es muy importante, pero también lo es ponerle cara y dar alternativas a este tipo de actividades ilegales. El dinero de los decomisos de los golpes policiales al narcotráfico se emplea en la lucha contra la drogadicción. Se podía hacer algo similar en esta materia. Bien es cierto que cuando se descubre un fraude de Economía Sumergida no se obtiene de modo directo un dinero, pero indirectamente se va a lograr con cada actuación policial o administrativa un impacto positivo paulatino en la recaudación. Estos supuestos fondos podrían ser empleados para luchar contra este fraude. Esta lucha podría ser en dos frentes: en primer lugar, en el aspecto de perseguir y penar el acto ilegal y, en segundo lugar, en educar a los agentes económicos en un comportamiento correcto en este apartado. Esto último podría alcanzarse con ciertos incentivos, o facilitando la legalización de las actividades de un modo legal pero realista, ajustándose a la realidad económica de las familias que, por ejemplo, deciden emprender un negocio.

7: Referencias bibliográficas

- Alcaide, C (coord.). (2010): Implicaciones de la economía sumergida en España. Madrid: Círculo de Empresarios.
- Andorra Sierra de Arcos (2003): Recuperado el 22 de abril de 2014 de www.andorrasierradearcos.com
- Arrazola, M., De Hevia, J. Mauleón, I. y Sánchez, R. (2011): *Economía sumergida en España*. Madrid: FUNCAS.
- Cantarero, D., Blázquez, C. (2013): Una aproximación a la magnitud de la Economía Sumergida en Cantabria (2009-2012) Santander: Universidad de Cantabria.
- Beltrán, Miguel. (1987): Cinco vías de acceso a la realidad social. *REIS* nº 29, pp. 7-41.
- Cea D'Ancona, M.A. (2009): *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- CIS. (2013): Opinión pública y Política Fiscal (XXX). Estudio 2794. *Centro de Investigaciones Sociológicas*.
- Coca, J.R. Informe FOESSA 2013. Recuperado el 26 de abril de 2014 de: http://www.tendencias21.net/tecnohumano/Informe-FOESSA-2013_a90.html
- Decreto 57/1994 por el que se regula el Ingreso Aragonés de Inserción en desarrollo de la ley 1/1993.
- Decreto 48/1993, de 19 de mayo, de la Diputación General de Aragón por el que se regulan las modificaciones de prestaciones económicas de acción social reguladas por la ley 4/1987 de 25 de marzo.
- Del Castillo, M. (2006): *Manual de Servicios Sociales*. Madrid: Síntesis.

- Gallego, R., Gomá, R. y Subirats, J. (2003). *Estado de Bienestar y Comunidades Autónomas*. Madrid: Tecnos.
- Garcés, J.; Ródenas, F.; San José. (2003). Amenazas al sistema de bienestar español en los inicios del tercer milenio. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*. Nº 45, p.153-165.
- Giner, S.; Lamo de Espinosa, E.; Torres, Cristóbal (2004): *Diccionario de Sociología*. Madrid: Alianza.
- GESTHA. (2014): Informe de prensa: Pasa factura. Madrid. GESTHA.
- Guillén, E. (1987): Aproximación a los Servicios Sociales de Base. *Cuadernos de Trabajo Social nº inicial*.p. 159-172.
- Gutiérrez, A. (2001). El plan concertado de prestaciones básicas en España. *REIS*. nº 93, p. 89-130.
- FOESSA. Nota de prensa, informe 2013. Ed: Cáritas, marzo 2013. Recuperado el 26 de abril de 2014 de http://www.tendencias21.net/tecnohumano/Informe-FOESSA-2013_a90.html
- Hurtado, J. (1996): Implicaciones sociales de la Economía Sumergida. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid
- IAEST (2014): Recuperado el 22 de abril de 2014: <http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Organismos/InstitutoAragoneseEstadistica/AreasGenericas/ci.EstadisticaLocal.detalleDepartamento>
- ICE. (2000): La economía sumergida. *Boletín Económico ICE*, nº 2639.
- INE (2013): *Encuesta de condiciones de vida*. Recuperado el 1 de mayo de 2014 de: <http://www.ine.es>
- INE (2004): *Estudio descriptivo de la pobreza en España. Resultados basados en la Encuesta de Condiciones de Vida 2004*.
- INE (2010): *La Pobreza y su medición*. Recuperado el 15 de junio de: <http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>
- INE (2012): *Pobreza en España. Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza*, 1-31.

- INE (2012): *Estadísticas territoriales* Recuperado el 22 de abril de 2014
<http://www.ine.es/FichasWeb/RegMunicipios.do?fichas=4&inputBusqueda=&comunidades=8998& botonFichas=Ir+a+la+tabla+de+resultados>
- IPREM (2012): *Indicador Público de Efectos Múltiples*. Recuperado el 22 de abril de 2014:
<http://www.iprem.com.es/2012.html>
- IMSERSO (2013): *Pensiones 2014*. Recuperado el 3 de mayo de 2014 de:
<http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/fpnc.pdf>
- INSS (2014) *Pensiones 2014*. Recuperado el 3 de mayo de 2014: <http://www.seg-social.es/prdi00/groups/public/documents/binario/130348.pdf>
- Jiménez, A., Martínez-Pardo del Valle, R. (2013): *La economía sumergida en España*. Madrid: Fundación de Estudios Financieros.
- La Vanguardia (2014): Recuperado el 15 de abril de 2014.
<http://www.lavanguardia.com/economia/20130909/54380162839/economia-sumergida-empleos.html>
- La Vanguardia (2014): Recuperado el 12 de abril de 2014.
<http://www.lavanguardia.com/internacional/20140311/54402268651/colorado-recauda-millones-legalizar-marihuana.html>
- Ley 5/2009 de 30 de junio de Servicios Sociales de Aragón. Boletín Oficial de Aragón nº 132, de 10 de julio de 2009.
- Ley 4/1987, de 25 de marzo de Ordenación de Acción Social en Aragón.
- Ley 1/1993, de 19 de febrero de Medidas Básicas de Inserción Social.
- López, R. y Baringo, D. (2006): *Nadie va de putas*. Zaragoza: Editan los autores.
- Marshall, T.H. (1997): Ciudadanía y Clase Social. *Reis*, nº 79, 297-344.
- Montoro, R. (1997): La reforma del Estado de Bienestar: Derechos, deberes e igualdad de oportunidades. *Reis*, nº 79, 9-41,
- Sarabia, Bernabé (1985): Historias de vida. *Reis*, nº 29, 65-186.
- Sardà, J. (2014): La economía sumergida pasa factura. El avance del fraude en España durante la crisis Barcelona: GESTHA

Serrano, A. y Arriba, A.(2001). Los “usos” de las rentas mínimas de inserción en España. Recuperado el 9 de junio de 2014 de: www.csic.com. CSIC. Instituto de Estudios Sociales Avanzados.

Serrano, J. M. (Dir) (1998): *Desigualdades territoriales en la Economía Sumergida*. Zaragoza: Confederación de Empresarios de Aragón.

Téllez, A. (Dir). (2008): *Mujer y Trabajo en el Sector Industrial: Economía Sumergida, violencia y género*. Ministerio de Igualdad.

Tezanos, J. F. (2009).*La sociedad dividida: Estructura de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

UNED (2004): Recuperado el 1 de junio de 2014 de. http://ocw.innova.uned.es/sociologia/contenidos/1_aula/4_normativa/bloque3_PA/PA.pdf

Vidal de la Rosa, Godofredo (2008): La Teoría de la Elección Racional en las ciencias sociales. *Sociológica*, año 23, número 67, 221-236.

Anexos.

Anexo 1: Informe de vida laboral de José Ángel



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL



TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE VIDA LABORAL

44500 ANDORRA
TERUEL

De los antecedentes obrantes en la Tesorería General de la Seguridad Social al día 25 de Abril de 2014, resulta
que D/Dª , nacido/a el 29 de Mayo de 1977, con
Número de la Seguridad Social , D.N.I. , domicilio en
, 44500 ANDORRA TERUEL

ha figurado en situación de alta en el Sistema de la Seguridad Social durante un total de 6 Años
2.365 días 5 meses
23 días

Presenta las situaciones que se relacionan en las sucesivas hojas del presente informe.



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE VIDA LABORAL - SITUACIONES

DATOS IDENTIFICATIVOS	
NOMBRE Y APELLIDOS	Nº SEGURIDAD SOCIAL DOCUMENTO IDENTIFICATIVO

SITUACIONES		FECHA DE ALTA	FECHA DE EFECTO DE ALTA	FECHA DE BAJA	C.T.	CTP %	G.C.	DÍAS	C.I.
RÉGIMEN	EMPRESA SITUACIÓN ASIMILADA A LA DE ALTA								
GENERAL	44101947854 VAC RETRIB NO DISFRU	18 03 2011	18 03 2011	19 03 2011	---	---	---	1	UP7
GENERAL	44101947854 ORANTES PAREJO ANA	01 03 2011	01 03 2011	17 03 2011	501	50,0	08	9	R12
GENERAL	44101920087 CIS CIA INTEGRAL SEGU, S A Y SERVICESPL	17 09 2010	17 09 2010	19 09 2010	401	---	06	3	UGP
GENERAL	44101920087 CIS CIA INTEGRAL SEGU, S A Y SERVICESPL	01 09 2005	01 09 2005	31 03 2010	---	---	---	1673	ZOM
AUTÓNOMO	44 TERUEL								F91
	Actividad 4122 Construcción de edificios no residen								B25
GENERAL	50103000273 CHERO,S COOP	28 06 2003	28 06 2003	23 09 2003	200	07,5	10	7	SET
GENERAL	50103000273 CHERO,S COOP	03 09 2002	03 09 2002	30 04 2003	---	07,5	10	18	XFP
GENERAL	50105102446 INSTITUTO ARAGONES DE SERVICIOS SOCIALES	29 06 2001	29 06 2001	28 06 2002	421	---	10	365	UCI
GENERAL	50105102446 SELECT RECURSOS HUMANOS E T T, S A U	02 06 2001	02 06 2001	15 06 2001	402	---	10	14	9F8
GENERAL	50102832380 SELECT RECURSOS HUMANOS E T T, S A U	21 05 2001	21 05 2001	01 06 2001	402	---	10	12	9F7
GENERAL	50104513675 GABARRI JIMENEZ CARLOS	18 07 2000	18 07 2000	21 07 2000	014	---	10	4	BG2
GENERAL	50104513675 GABARRI JIMENEZ CARLOS	24 05 2000	24 05 2000	05 07 2000	014	---	10	43	ZO2
GENERAL	50104461741 RENOVACION-MANTENIMIENTO ESTRUCTURAS Y ED	10 01 2000	10 01 2000	19 04 2000	014	---	10	101	7CJ
GENERAL	50104461741 RENOVACION-MANTENIMIENTO ESTRUCTURAS Y ED	03 11 1999	03 11 1999	03 12 1999	014	---	10	31	YE1
GENERAL	50104513675 GABARRI JIMENEZ CARLOS	01 10 1998	01 10 1998	31 10 1998	---	---	10	31	XDM
AGRARIO	50 C AJENA ZARAGOZA	01 08 1997	01 08 1997	31 08 1997	---	---	10	23	7DM
AGRARIO	50 C AJENA ZARAGOZA	25 11 1996	25 11 1996	17 12 1996	014	---	10	23	7DM
GENERAL	50101924684 SOLUCIONES N & B S L								

Resumen de huellas de línea: 0CJ

CODIFICACIONES INFORMÁTICAS					
REFERENCIA:	FECHA:	HORA:	HUELLA:	SOLICITANTE:	PÁGINA:
C0701404000001	25.04.2014	22:48:30	LMA9FTTO	99TUA389	2 de 4

ANEXO 12

28407



Anexo 2: Informe de Vida laboral de Rafael

Tesorería General

de la Seguridad Social

DIRECCION PROVINCIAL DE TERUEL

44TU0029

ADMINISTRACION SEGURIDAD SOCIAL N. 1

CL. GLORIETA

LOCALIDAD: TERUEL

PAQ.: 2

INFORME DE VIDA LABORAL

08 0101300459

1. REGIMEN GENERAL Y/O REGIMEN ESPECIAL MINERIA DEL CARBON:

EMPRESARIO	GC F. ALTA	F. BAJA	DIAS ACRED CTP OBS
08029059202 COTER,S.A.	08 18/02/85	28/02/85	11 0
44001653569 CONSTRUCCIONES RAMO Y CORTES	08 14/10/85	10/01/86	89 0
44001830088 ENCOFER S.L	08 15/01/86	17/03/86	62 0
44001631846 GALVE BLASCO JOSE	08 25/03/86	25/09/86	185 0
44001631846 GALVE BLASCO JOSE	08 29/09/86	19/12/86	82 0
44002069356 ALGAL, S.L.	08 28/06/89	31/10/89	126 0
44002069356 ALGAL, S.L.	08 02/11/89	15/12/89	44 0
44002076228 MANUEL MILIAN SANZ, S.L.	08 16/01/90	17/01/90	2 0
44001760168 CONSTRUCCIONES SAN ANTONIO ANDO	08 08/02/90	13/04/90	65 0
44002261235 GARCIA ESPADA CONSTRUCCIONES	08 16/05/90	31/03/91	320 0
44002313068 HINASEN CONSTRUCCIONES, S.L.	08 29/04/91	09/06/91	42 0
44001362064 AYUNTAMIENTO DE ANDORRA	08 22/07/91	21/01/92	184 0
44075011134 PRESTACION DESEMPLEO.EXTINCION.	08 22/02/92	21/02/93	366 0
44100188922 GABUSA, S.L.	08 15/02/95	28/04/95	73 0
44100064135 ROMERO MILIAN SALVADOR	08 06/09/95	25/10/95	50 0
12101105664 CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS LA P	08 27/10/97	28/10/97	2 0
SUMA DIAS			1703
RED. POR PERIODOS SUPERPUESTOS Y/O REDONDEO PERIODOS T.PARCIAL			0
TOTAL DIAS ACREDITADOS			1703

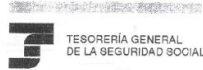
2. REGIMEN ESPECIAL DE AUTONOMOS:

	F. ALTA	F. BAJA	DIAS ACRED OBS
BARCELONA	01/09/83	31/03/84	366
TOTAL DIAS ACREDITADOS			366

RESUMEN GENERAL PERIODOS EN ALTA A LA FECHA DE EMISION DEL INFORME: 02 05 2001

TOTAL DIAS FICHERO HISTORICO	973
REGIMEN GENERAL Y/O R.E.MINERIA DEL CARBON	1703
REGIMEN ESPECIAL DE AUTONOMOS	366
SUMA	3042
REDUCCION POR PERIODOS SUPERPUESTOS Y/O REDONDEO PERIODOS T.PARCIAL	
SUMA TOTAL (8 AÑOS 4 MESES 0 DIAS)	3042
TOTAL GENERAL (8 AÑOS 4 MESES 0 DIAS)	3042

Anexo 3: Informe de Vida laboral de Soledad



INFORME DE VIDA LABORAL

44500 ANDORRA
TERUEL

De los antecedentes obrantes en la Tesorería General de la Seguridad Social al día 07 de Abril de 2014, resulta
que D/D^a --, nacido/a el --, con
Número de la Seguridad Social --, N.I.E. --, domicilio en
--, 44500 ANDORRA TERUEL

a figurado en situación de alta en el Sistema de la Seguridad Social durante un total de

3 Años
1.374 días 9 meses
6 días


representa las situaciones que se relacionan en las sucesivas hojas del presente informe.


Qualquier duda o aclaración sobre este informe le será atendida en el teléfono 901 50 20 50, en la web www.sag-social.es o en cualquier administración de la Seguridad Social.
La información sobre las situaciones indicadas no comprende ni los datos relativos a los Regímenes Especiales de los Funcionarios Civiles del Estado, de las Fuerzas Armadas y de los Funcionarios al servicio de la Administración de Justicia, ni los datos relativos a los periodos trabajados en el extranjero.
Los efectos previstos en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal se informa que los datos incorporados en el presente informe se encuentran incluidos en el Fichero General de Afiliación, creado por Orden de 27 de julio de 1994, respecto a los citados datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos previstos en dicha Ley Orgánica.

CODIFICACIONES INFORMÁTICAS

REFERENCIA:	FECHA:	HORA:	HUELLA:	SOLICITANTE:	PÁGINA:
C0701404000001	07.04.2014	23.44.37	JBO763EG	INTERNET	1 de 2




REINO DE ESPAÑA DE EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL


TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE VIDA LABORAL - SITUACIONES

DATOS IDENTIFICATIVOS

NOMBRE Y APELLIDOS: _____ Nº SEGURIDAD SOCIAL: _____ DOCUMENTO IDENTIFICATIVO N.I.E.: _____

SITUACIONES

RÉGIMEN	SITUACIÓN	EMPRESA	FECHA DE ALTA	FECHA DE EFECTO DE ALTA	FECHA DE BAJA	C.T.	CTP %	G.C.	DÍAS	C.I.
GENERAL	44102125888	MATEO PALOMAR EVA	23 05 2012	23 05 2012	31 05 2013	501	33,7	--	160	E98
GENERAL	44102180351	GIL ALQUEZAR MARIA DOLORES	01 04 2012	09 04 2012	31 03 2013	501	33,7	--	102	960
GENERAL	44102203185	SANCHEZ SANCHEZ ANTONIO	18 05 2012	18 05 2012	18 10 2012	501	20,4	--	31	9CR
GENERAL	44102125888	MATEO PALOMAR EVA	18 01 2012	18 01 2012	18 05 2012	401	33,7	--	41	ACK
HOGAR	44101581476	MATEO PALOMAR EVA	01 06 2007	01 06 2007	04 04 2010	---	---	--	1039	VIRG

31967

CODIFICACIONES INFORMÁTICAS

Resumen de huellas de línea: N5H

ERENCIA: 01404000001 FECHA: 07.04.2014 HORA: 23.44.37 HUELLA: AVICRS8C SOLICITANTE: INTERNET PÁGINA: 2 de 2

Documento no será válido sin la codificación informática.

ANEXO 4: Entrevistas a trabajadores sociales

ENTREVISTA A TRABAJADORES SOCIALES nº 1

Entrevista nº 1. Realizada en Servicio Social de Base de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.

Método de entrevista: Cuestionario por escrito.

Duración aproximada: 30 minutos

Fecha de la entrevista: 3 de mayo de 2014.

Trabajador social entrevistado: Número 1

1. ¿Cómo afrontan la falta de empleo las personas en situación de exclusión social que conoces desde tu puesto de trabajo?

La afrontan con responsabilidad. La mayor parte recorren las diferentes empresas del área para pedir trabajo. Cuando un usuario en situación de exclusión social cuenta con una Prestación Económica como la renta básica (Ingreso Aragonés de Inserción), la búsqueda activa de empleo se convierte en uno de los principales Acuerdos de Inserción entre este usuario, la Comunidad Autónoma de Aragón y la entidad local que velará por el cumplimiento de estos Acuerdos de Inserción. En resumen: una condición para seguir cobrando la prestación económica nombrada es buscar trabajo.

En algunos casos esta búsqueda de empleo resulta decepcionante por la falta de oportunidades, lo cual es uno de los puntos a tratar en las entrevistas de seguimiento. En estas entrevistas se insiste en la necesidad de aumentar su formación para mejorar la empleabilidad. Hay usuarios con unas carencias de base tan acentuadas que no son amigos de aumentar su formación. No les motiva aumentar esta formación si no ven un beneficio a corto plazo. En estos casos se les suele presionar para que lo hagan puesto que suele ser uno de los Acuerdos de Inserción que deben cumplir y por tratar de llevar un tipo de vida con más objetivos, otras relaciones sociales además de la mejora de la empleabilidad.

2. ¿Aceptarían un trabajo de Economía Sumergida? En caso afirmativo ¿Por qué crees que lo harían?

Lo aceptarían porque apenas pueden cubrir sus necesidades básicas, y es frecuente que tengan deudas por impago de alquiler y por impago de facturas de suministro de energía. La mayoría conocen lo que supone no estar cotizando pero no tienen donde elegir.

3. ¿Cómo se valora que una persona en exclusión social obtenga un trabajo de Economía Sumergida desde un puesto como el de Trabajador Social? ¿Crees que se valora de un modo distinto al que podría hacer una persona que se dedica a otra cosa?

Se valora de un modo pragmático. El trabajador social conoce que no se trata de un trabajo digno pero también conoce muy de cerca las dificultades que tienen las personas excluidas para subsistir. Poniendo en una balanza una y otra cuestión no se cree oportuno hacer juicios de valor sobre este tipo de decisiones. En muchos casos se refuerza la actitud del usuario porque al obtener un trabajo en Economía Sumergida ha demostrado fuerza de voluntad en cuanto a la búsqueda activa de empleo. Por otra parte, un trabajo suele ser una inyección de moral para estas personas que se sienten valoradas, ganan dinero y están ocupadas en lugar de estar haciéndose preguntas sobre cuándo terminará la crisis y por qué tienen sufrir estas circunstancias tan adversas.

4. ¿Ves realista que un trabajo en Economía sumergida pudiera legalizarse? ¿Qué se precisaría? Haciendo una estimación, ¿en qué porcentaje crees que podrían ser legalizados?

En algunos casos sí se ve realista. Hay personas que hacen labores domésticas y de cuidados personales a domicilio. Cuando tienen un volumen importante de trabajo pueden plantearse darse de alta en la Seguridad Social porque están en una posición que les permite negociar con el empleador estas condiciones. Ha habido casos que los empleadores comprenden la situación y se llega a un acuerdo si éstos están satisfechos con el servicio prestado.

En otros casos el empleador no da opción. Cuando los trabajos son de un corto periodo algunos empleadores no consideran esta posibilidad y los empleados no se hallan en una posición de privilegio como para ponerse a negociar. Es decir: no tienen nada mejor ni nada peor, es su única oportunidad que tienen de trabajar.

Concretando: se precisaría una posición de poder del candidato a empleado para partir de una posición de “ventaja” respecto a otros posibles empleados. En este punto se crean grandes dudas porque suele haber un déficit formativo y muchos posibles candidatos para cubrir un puesto muy poco cualificado. Si un candidato a un puesto se empeña en que no quiere trabajar sin cotizar, quizá el empleador pueda encontrar otros trabajadores. Por consiguiente se precisaría una voluntad por parte de los empleadores de asumir esos costes de Seguridad Social y aquí, posiblemente, sí encontramos una cuestión de falta de ética.

ENTREVISTA A TRABAJADORES SOCIALES nº 2

Entrevista nº 2. Realizada en Servicio Social de Base de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.

Método de entrevista: Cuestionario por escrito.

Duración aproximada: 45 minutos

Fecha de la entrevista: 9 de mayo de 2014.

Trabajador social entrevistado: Número 2

1. ¿Cómo afrontan la falta de empleo las personas en situación de exclusión social que conoces desde tu puesto de trabajo?

Considero que hay diferencia entre las personas, sobre todo, en función de cómo ha sido su trayectoria de vida laboral:

Las personas con larga vida laboral, más o menos estable, suelen tener una visión muy pesimista de la situación laboral actual y la viven con una mayor ansiedad, sin embargo, realizan una búsqueda activa de empleo más intensa.

Por otro lado, las personas con una trayectoria laboral inestable afrontan la situación con angustia, aunque con mayor normalidad (están “acostumbrados” a la falta de empleo) y realizan una búsqueda de empleo menos intensa.

2. ¿Aceptarían un trabajo de economía sumergida? En caso afirmativo ¿Por qué crees que lo harían?

Prácticamente la totalidad de ellos aceptarían un trabajo de economía sumergida y de hecho una gran mayoría ha realizado alguno.

Un ingreso, tanto sea puntual como duradero en el tiempo, es vital para las personas en situación de exclusión social que se encuentran sin empleo y les va a dar la oportunidad de cubrir algunos de los gastos, en muchas ocasiones relacionados con necesidades primarias. Ello les lleva a aceptar el trabajo ofertado, aunque este provenga de economía sumergida.

3. ¿Cómo se valora que una persona en exclusión social obtenga un trabajo de economía sumergida desde un puesto como el de trabajador social?

Entiendo que las personas con escasos o nulos recursos económicos acepten el trabajo en economía sumergida como forma de obtener ingresos. No obstante, sin perder de vista el aspecto económico fundamental para la supervivencia, hay que tener en cuenta que si la precariedad laboral se mantiene, va a dificultar o incluso impedir salir de la situación de exclusión social.

Con estos trabajos se les está privando de otros derechos con los que podrían protegerse a corto plazo y de los que se podrían beneficiar a medio o largo plazo: prestaciones y/o subsidios por desempleo, bajas laborales por accidente o enfermedad laboral o común, incapacidad laboral, jubilación, obtención de préstamos, etc.

Todo ello se agrava cuando se trata de personas de origen extranjero que precisan de permiso de trabajo para mantener el de residencia y éste para acceder a otras prestaciones como la sanidad, para reagrupación familiar, etc.

4. ¿Crees que se valora de un modo distinto al que podría hacer una persona que se dedica a otra cosa?

Sí. En ocasiones se piensa en que los trabajadores irregulares se aprovechan de la situación puesto que no pagan impuestos, pero no se valoran las situaciones personales y familiares que les llevan a aceptar esos trabajos ni las consecuencias que ello conlleva.

4. ¿Ves realista que un trabajo en economía surgida pudiera legalizarse? ¿Qué se precisaría?

No creo que todos los trabajos en economía sumergida se pudieran legalizar y algunos sectores, como el empleo doméstico por horas es más complicado de regular. Aunque sí considero que se podrían tomar ciertas medidas para facilitar la legalización de la mayoría de ellos.

Medidas posibles:

Con respecto al empresario: más seguimiento para garantizar el contrato de todos los trabajadores con multas en caso de situaciones ilegales. Mejora de los costes para el empresario (abaratamiento de las cuota de seguridad social, bonificación de seguros obligatorios para el trabajador y en prevención de riesgos laborales...)

Con respecto al alta de nuevos trabajadores como autónomos o creación de nueva microempresa: formación "real" gratuita y mayor acompañamiento para la creación de empresa/alta autónomo, acompañamiento "real" y asesoramiento gratuito durante los primeros meses, bonificaciones o exenciones en las primeras cuotas de autónomos, abaratamientos en IRPF trimestral, bonificación/subvenciones para la creación de microempresas, microcréditos flexibles, flexibilidad en los plazos exigidos para determinadas cuestiones obligatorias que en conjunto suponen un coste importante a las empresas (contratación de empresas externas para el control de la LOPD, plan de seguridad y prevención de riesgos laborales, plan medioambiental,...).

Entrevista nº 3. Realizada en Servicio Social de Base de la Comarca de Andorra-Sierra de Arcos.

Método de entrevista: Cuestionario por escrito.

Duración aproximada: 20 minutos

Fecha de la entrevista: 22 de abril de 2014.

Trabajador social entrevistado: Número 3

1. ¿Cómo afrontan la falta de empleo las personas en situación de exclusión social que conoces desde tu puesto de trabajo?

Gran parte de las personas en situación de exclusión social, que se encuentran en situación de desempleo de larga duración, afrontan la falta de empleo con una actitud pesimista, debido a la escasa oferta laboral del mercado. Si a esto se añade la falta de formación de muchas de estas personas, la dificultad por encontrar trabajo aumenta.

Estas personas, se mantienen activos en la búsqueda de empleo, entregando currículum en las empresas, sin embargo, muchos de ellos no logran conseguir un contrato de trabajo.

2. ¿Aceptarían un trabajo de Economía Sumergida? En caso afirmativo, ¿por qué crees que lo harían?

En mi opinión, considero que sí aceptarían trabajos de economía sumergida, ya que es una opción que tienen ante la situación laboral y económica que sufren. Este trabajo, les aportaría ingresos económicos alternativos a la ayuda económica que se les brinde desde el Servicio Social de Base o desde el INAEM. Les ayuda a afrontar los numerosos gastos a los que tienen que hacer frente (alquiler, hipoteca, agua, luz, alimentos, medicación, etc.)

3. ¿Cómo se valora que una persona en exclusión social obtenga un trabajo de Economía sumergida desde un puesto como el de Trabajador Social? ¿Crees que se valora de un modo distinto al que podría hacer una persona que se dedica a otra cosa?

Desde la óptica del trabajador social, una persona en situación de exclusión social que tenga un trabajo de economía sumergida, se valora como una fuente de ingresos. La persona en esta situación debe comunicar a su trabajador social la obtención de estos ingresos, ya que son ingresos económicos que obtiene la unidad de convivencia.

Se valora de un modo distinto que otros profesionales ya que el trabajador social valora la situación de exclusión y debe tener en cuenta esta fuente de ingresos económicos. Otros profesionales u otras personas que no se dedican a realizar esta valoración social, laboral y económica no tienen la obligación de conocer en profundidad estos aspectos ni si realiza trabajos de economía sumergida.

4. ¿Ves realista que un trabajo en Economía Sumergida pudiera legalizarse? ¿Qué se precisaría?

No lo veo realista porque para pagarse las obligaciones legales las personas en situación de exclusión social no cuentan con ingresos suficientes. Este dinero es simplemente de subsistencia, que no llega a un mínimo (no se supera un salario mínimo).

Tendrían que fomentar algún tipo de solución como por ejemplo en el caso de mujeres que trabajan en tareas domésticas facilitando trámites.

Por otra parte se precisaría que las Administraciones Públicas tuvieran voluntad de atajar este problema ya que en ocasiones no se adoptan medidas. Desde el punto de vista de la empresa privada permiten una competencia desleal a través de esta modalidad de trabajo porque no pagan impuestos y trabajan.